

Relatório Socioambiental 2022



Sumário

Sumário.....	02
Mensagem do CEO.....	03
Conheça o nosso CEO.....	04
Quem somos	05
Sobre o relatório.....	12
Direitos Humanos.....	16
Trabalho.....	27
Meio Ambiente.....	36
Anticorrupção	44
Conclusão.....	46

Mensagem do CEO

“Mais do que promover segurança, em 2015 assumimos com a ONU o compromisso de fazer com que as pessoas se sintam satisfeitas, seguras e acolhidas com o Grupo Cindapa.

As conquistas do último ano refletem a dedicação e ao espírito sinérgico de nossa equipe, que entendeu que mudanças são necessárias para o negócio e se comprometeram com as metas traçadas.

O ano de 2022 foi um ano dedicado a crescer, ajustar processos e fortalecer a união, mostrar para a comunidade que somos capazes de iniciar um futuro ainda melhor, contribuindo para que o Grupo Cindapa se torne protagonista no mercado, cuidando da segurança de seus clientes e proporcionando melhores condições de vida a toda sociedade.

Todos estes fatores, facilitaram cada vez mais a solidificação dos 10 Princípios do Pacto Global na nossa cultura. As mudanças e busca por novas ações relacionadas aos 17 ODS's tornaram-se parte da cultura e do dia a dia das nossas equipes, de forma natural.

Assim, reafirmo mais uma vez o meu apoio contínuo ao Pacto Global, onde renovo o compromisso do Grupo Cindapa com a iniciativa e seus princípios

Agradeço pelos resultados que temos alcançado e desejo uma boa leitura a todos!"

Carlos Köhler
CEO do Grupo Cindapa



Conheça o nosso CEO

- Graduado em Segurança Pública pela Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL;
- Pós-graduado em Segurança Privada pela Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL;
- “Master Business Security – MBS” pela Faculdade de Administração de São Paulo – FAPI;
- Curso de Extensão Universitária: “Gestão de Riscos Corporativos: Plano de Segurança Empresarial em Conformidade com a ISO 31.000” pela Faculdade de Administração de São Paulo – FAPI;
- Curso de Extensão Universitária: “ Processos e Sub processos da Segurança” pela Faculdade de Administração de São Paulo – FAPI;
- Co-Autor do Livro – Curso: “Instalador de Alarmes” pelo Instituto Padre Réus – IPR, Editora Padre Réus;
- Delegado e Afiliado À Corporación Euro-Americana de Seguridad – CEAS Internacional;
- Ex-Diretor Federasul;
- Ex-Presidente da Câmara dos Dirigentes Lojistas de Santa Cruz do Sul – RS;
- Ex-Vice-Presidente da Associação Comercial e Industrial – ACI de Santa Cruz do Sul – RS;
- Ex-Delegado da Associação Brasileira das Empresas de Segurança Eletrônica – ABESE.

Currículo completo do CEO da Cindapa - Disponível em: <http://lattes.cnpq.br/3394383485548210>.



É autor dos livros:

- Gestão da Segurança Patrimonial: aplicação do método PDCA;
- Gestão de Segurança Corporativa: aplicação do método PDCA, que teve sua 2ª edição lançada em 2022.



Quem Somos



CINDAPA



Quem somos

Com mais de 30 anos de experiência a Cindapa é uma empresa gaúcha, com sede na cidade de Santa Cruz do Sul, presente em mais de 200 municípios no sul do Brasil.

Oficialmente fundada em 1991, a Cindapa vem destacando-se na oferta de serviços de Segurança, Acessos Inteligentes e Facilities em todo sul do país.

Encerramos 2022 contando com mais de 1500 colaboradores, todos focados em garantir a segurança e satisfação de mais de 17 mil clientes, condominiais, empresariais e residenciais.

A Cindapa é uma empresa focada em proporcionar segurança aos seus clientes, utilizando tecnologia de ponta e as melhores práticas, nacionais e internacionais, adotadas na sua área de atuação.



ONDE ESTAMOS

MATRIZ

Santa Cruz do Sul (RS)

CENTRO ADMINISTRATIVO

Santa Cruz do Sul (RS)

FILIAL PR

São José dos Pinhais

FILIAIS RS

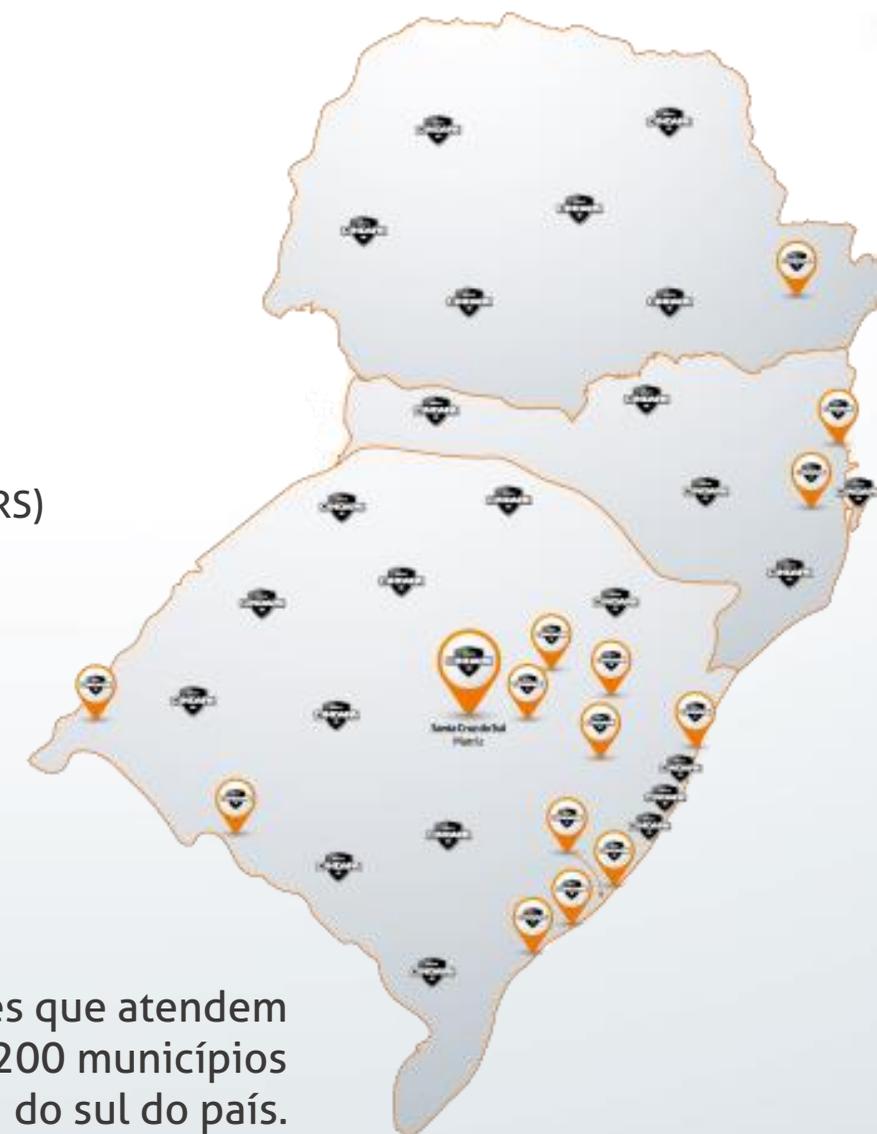
Lajeado
Porto Alegre
Uruguaiana
Venâncio Aires

FILIAIS SC

Itapema
São José

FRANQUIAS

Arroio do Sal (RS)
Balneário Pinhal (RS)
Cidreira (RS)
Imbé (RS)
Santana do Livramento (RS)
Tramandaí (RS)



São 15 unidades que atendem clientes em mais de 200 municípios do sul do país.

Nossas marcas



Nossa Missão

Fornecer soluções em Segurança Corporativa, mitigando riscos e prevenindo perdas, ser excelência em atendimento e serviços, gerando a satisfação e resultados aos stakeholders.

Nossa Visão

Ser a maior e mais reconhecida empresa de soluções eficazes em Segurança Corporativa, Monitoramento de Alarmes, Portaria Remota e Facilities no sul do Brasil até 2023.



Nossos Valores

Honestidade: ser honesto em todas as atitudes e para com todos.

Ética: manter as relações com as partes interessadas baseadas no respeito ao cumprimento dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.

Comprometimento: ser comprometido ao assumir a responsabilidade das metas e objetivos propostos, executando-os com eficácia. Ter envolvimento com os valores e políticas da empresa.

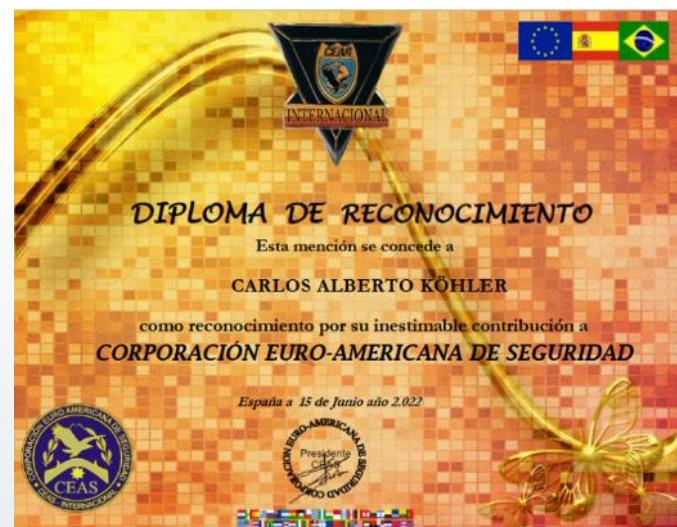
Autodesenvolvimento: ampliar os conhecimentos e inovar para agregar valor aos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Cindapa.

Proatividade: ter iniciativa na solução de problemas para a melhoria contínua dos processos e sustentabilidade do negócio.

Pensar como Dono: agir como dono do negócio.

Espírito de Servir: querer servir é o princípio básico das atividades.

Prêmios e Reconhecimentos



Grupo Cindapa - Monitora RS

Em março de 2022 a Cindapa concretizou a aquisição da empresa Monitora RS, passando a gerir as contas dos seus clientes.

A Monitora RS é uma empresa do Grupo Cindapa, pioneira no estado com implantação de Acessos Inteligentes, especialmente **Portaria Remota**, há mais de 18 anos.

Com a aquisição, a abrangência do atendimento do Grupo Cindapa é ampliada, garantindo uma cobertura maior, e maior agilidade no atendimento.



*Raquel Bitencourt
Analista Administrativo*



"Estou muito confiante quanto a aquisição da Monitora RS pela Cindapa. Vejo como uma fusão entre duas grandes forças. A pioneira em tecnologia voltada à segurança, com uma empresa pautada em processos e com vasta expertise em gestão. Só temos a crescer cada vez mais!"

Sobre o Relatório



A Cindapa e o Pacto Global

Em abril de 2015, o Grupo Cindapa assumiu o compromisso de apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas (ONU), relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos colaboradores, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

“O Pacto Global advoga dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção. As organizações que passam a fazer parte do Pacto Global comprometem-se a seguir esses princípios no dia a dia de suas operações.”

Fonte: www.pactoglobal.org.br



Network Brazil
WE SUPPORT

Os 10 Princípios do Pacto Global



DIREITOS HUMANOS

01 As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

02 Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.



TRABALHO

03 As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

04 A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

05 A abolição efetiva do trabalho infantil.

06 Eliminar a discriminação no emprego.

Os 10 Princípios do Pacto Global



MEIO AMBIENTE

07 As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

08 Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

09 Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



ANTICORRUPÇÃO

10 As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Direitos Humanos





Geração de emprego e renda

DIREITOS HUMANOS

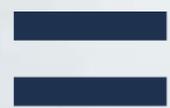
Aumento da força de trabalho em 27,68% expandindo a atuação com o avanço de unidades e postos de trabalho no sul do país.



Alimentação de Qualidade

DIREITOS HUMANOS

Ampliação da oferta de auxílio alimentação e refeição para todos os colaboradores, independente da obrigatoriedade legal.



Ampliação da Assistência Médica

DIREITOS HUMANOS

Ampliação na rede de assistência médica com convênios e planos em todos os estados no sul do país.



Sistema de Gestão de Desempenho

DIREITOS HUMANOS

Ampliação do Sistema de Gestão de Desempenho com a contratação de profissionais da área de Psicologia, possibilitando maior assertividade do processo.



Parceria PROA

DIREITOS HUMANOS

O PROA é uma ONG que tem como missão capacitar jovens para que se insiram no mercado de trabalho, o Grupo Cindapa é um agente integrador e facilitador no recrutamento e seleção nestes jovens.



PROA



Apoio Orquestra Jovem Recanto Maestro

DIREITOS HUMANOS

Somos apoiadores do projeto da Orquestra Jovem Recanto Maestro, que tem como objetivo formar jovens entre 4 e 24 anos por meio da música.



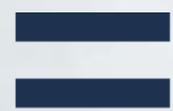
**ORQUESTRA
JOVEM
RECANTO
MAESTRO**



Parceira Hospital Ana Nery

DIREITOS HUMANOS

Somos parceiros do Programa de Promoção da Saúde da Criança, Adolescente, Gestante e Puérpera. O projeto atua desde 2004 e atende mais de 300 crianças e 50 famílias com vulnerabilidade social.



Parceria Hospital Santa Cruz

DIREITOS HUMANOS

Somos parceiros do Conselho Municipal dos Direitos de Crianças e Adolescentes e do Conselho Municipal do Idoso que são atendidos no Hospital Santa Cruz.



AJUDE O HOSPITAL SANTA CRUZ

Faça a diferença na vida de crianças, adolescentes e idosos atendidos no Hospital Santa Cruz!

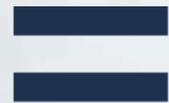
Contribua por meio do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA) e/ou do Conselho Municipal do Idoso (CMI) e ajude os projetos desenvolvidos para este público atendido no HSC.



Equiparação salarial

DIREITOS HUMANOS

Aprimoração da tabela salarial para todos os cargos, mantendo salários justos e iguais para pessoas que realizam as mesmas atividades.



Campanhas internas

DIREITOS HUMANOS

Realização de novas campanhas de arrecadação de doações no ano de 2022, como campanha do agasalho onde os colaboradores doaram roupas de inverno e foi distribuído a ongs e abrigos.



Filial de Uruguiana/RS arrecadou agasalhos.



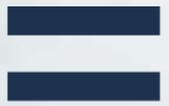
Filial de Porto Alegre/RS arrecadou brinquedos para evento de dia das crianças.



Qualificação e oportunidades

DIREITOS HUMANOS

Realização de treinamentos e lives, com profissionais de diversas áreas, disponibilizados a todos os colaboradores do grupo, como oportunidade de qualificação.



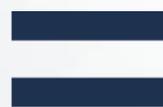
Qualidade de Vida

DIREITOS HUMANOS

Ampliação da rede de convênio com academias, profissionais e organizações que trabalham com serviços relacionados à melhoria na Qualidade de Vida dos colaboradores.



Treinamentos de desenvolvimento e qualificação realizados na matriz do grupo.



Segurança no Trabalho

DIREITOS HUMANOS

Renovação e realização de novos treinamentos voltados a programas de segurança no trabalho e trânsito.

*Fabiana Kroth
Técnica em Segurança do Trabalho*



“Gostaria de enaltecer o valor da vida e da saúde de cada colaborador do nosso Grupo, e dizer que prezamos muito pela segurança de todos. Quem semeia segurança, colhe qualidade de vida!”



Valorização dos colaboradores

DIREITOS HUMANOS

O Grupo Cindapa homenageia seus colaboradores onde eles atuam como fotógrafos ou modelos das nossas ações.



Maio Amarelo



Jonatan Stumm da Silva e sua família

Cindapa.com.br





Educação de Qualidade

DIREITOS HUMANOS

Estímulo e incentivo aos esforços para qualificação e formação acadêmica de seus colaboradores, através de homenagens e publicações.

PARABÉNS PELA PÓS GRADUAÇÃO!

Parabenizamos a colaboradora Kelly Rauber pela conclusão da sua Pós Graduação em Controladoria e Finanças Corporativas.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-la em nossa equipe!



PARABÉNS PELA PÓS GRADUAÇÃO!

Parabenizamos a colaboradora Fabiane Becher pela conclusão da sua Pós Graduação em Consultoria em Planejamento Empresarial.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-la em nossa equipe!



PARABÉNS PELA PÓS GRADUAÇÃO!

Parabenizamos a colaboradora Luana Bittencourt pela conclusão da sua Pós Graduação em Gestão de Pessoas e Liderança.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-la em nossa equipe!



PARABÉNS PELA PÓS GRADUAÇÃO!

Parabenizamos o colaborador Guilherme Silva pela conclusão da sua Pós Graduação em Gestão Empresarial.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-lo em nossa equipe!



PARABÉNS PELA GRADUAÇÃO!

Parabenizamos a colaboradora Wanessa Barros pela conclusão do Curso Superior em Processos Gerenciais.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-la em nossa equipe!



PARABÉNS PELA GRADUAÇÃO!

Parabenizamos o colaborador Jardel da Silva pela conclusão do Curso Superior em Administração.

O Grupo Cindapa apoia e incentiva o desenvolvimento em todas as suas formas. É um prazer tê-lo em nossa equipe!





Apoio a Projetos de Esporte

DIREITOS HUMANOS

A Cindapa apoia iniciativas relacionadas ao esporte e estimula a participação dos seus colaboradores.



Grupo Cindapa apoia Projeto WimBelemDon, da cidade de Porto Alegre/RS.

Cindapa e esporte

Cindapa Arroio do Sal apoia inclusão através do esporte



Cindapa.com.br

G. E. 28 DE SETEMBRO

28

Fundado em 28/09/1952

Grupo Cindapa presta homenagem por participação em campeonato



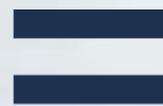
Cindapa.com.br



Não discriminação

DIREITOS HUMANOS

Evidencialização das ações de não discriminação através das políticas de recrutamento e seleção e dos Códigos de Conduta e Ética.



Participação na Comunidade

DIREITOS HUMANOS

Apoiamos entidades sociais das comunidades onde estamos inseridos através de ações e patrocínios, de acordo com a sinergia entre nossos valores.



Treinamentos

DIREITOS HUMANOS

Atuação na coibição de declarações e atitudes de injúria, discriminação, exclusão, uso inadequado de autoridade ou abuso de violência em qualquer tipo de situação.

Solidariedade

Grupo Cindapa apoia evento do Proerd em Venâncio Aires





TRABALHO



Inteligência Artificial

TRABALHO

Em 2022 tivemos destaque e foco no funcionamento da Inteligência Artificial que utilizamos em nossas operações, através da empresa Solutio Software.



Monitoramento de Alarmes

TRABALHO

Utilização de tecnologia de ponta, através dos mais modernos hardwares e softwares do mercado. O software So Wil auxilia o dia a dia dos monitores.



Rafael Leandro Rosa
Monitor Interno de
Alarmes Líder

"Fazer parte do Grupo Cindapa me traz uma gratidão imensa! Aqui somos desafiados a cada dia sermos melhores, vencer obstáculos, buscar sonhos e ter coragem para enfrentar qualquer batalha! Além de acreditar na cultura e nos valores da empresa, tenho muita admiração e orgulho das pessoas que trabalham comigo. O sentimento que juntos iremos mais longe é o que alimenta a nosso dia a dia."



TRABALHO

Cindapa Home

Lançamento da nova linha de serviços do Grupo Cindapa, a Cindapa Home. Focada em tecnologia, a nova linha atua desde o projeto de arquitetura entregando soluções de automação em software e hardware.



A CASACOR RS foi o palco do lançamento da nova linha de serviços do Grupo Cindapa – a Cindapa Home. Saiba mais sobre este serviço clicando [aqui](#).



Melhorias na Política de R&S

TRABALHO

A Cindapa reformulou sua Política de Recrutamento e Seleção, possibilitando maior assertividade nas contratações de perfis mais adequados em relação às exigências do cargo.



Atendimento Destaque

TRABALHO

Criamos um projeto de reconhecimento aos colaboradores que se destacam em atendimentos, mitigando riscos e prevenindo perdas em nossos clientes.



Entrega do certificado de reconhecimento.



Reconhecimento

TRABALHO

Durante o ano tivemos várias oportunidades de reconhecer e homenagear colaboradores que se destacaram em suas atividades.



Reconhecimento a equipe de Segurança Corporativa que cumpriu todas as etapas do Plano de Emergência.



Entrega de um cinturão pelo o melhor desempenho em vendas no mês de agosto de 2022.



Reconhecimento ao colaborador que se destacou nas suas atividades.



TRABALHO

Manutenções Corretivas e Preventivas

Implantação de aplicativo com checklists para a equipe e informações ao cliente, como acompanhamento dos serviços prestados, notificações de seu início e término, além de relatórios detalhados.



TRABALHO

Representatividade

A Cindapa participa de Entidades que promovem o desenvolvimento social e econômico nas localidades entre atua. Podemos destacar ACI's, CDL's, ASSEMP, Conselhos Municipais, entre outros.



Kátiuscia Araújo
Analista de Segurança Corporativa

"Sou Cindapa desde 2020 e me orgulho de pertencer a um grupo acolhedor e participativo, que incentiva e valoriza seus colaboradores! E esse sentimento de pertencimento me fortalece e motiva, todos os dias, a buscar a minha melhor versão profissional e pessoal."



TRABALHO

Criação de Novos Departamentos e Setores

Criação de novos Departamentos que proporcionam maiores oportunidades de crescimento e desenvolvimento aos colaboradores, por exemplo o Setor de T&D.

*Jiocasta Rubert
Coordenadora de Treinamento e
Desenvolvimento*



“A qualidade dos serviços oferecidos pelo grupo é reflexo direto dos investimentos em treinar, qualificar e desenvolver as equipes. Esse trabalho é realizado por diversas mãos, especialmente pelos líderes que acompanham diariamente as equipes em nossa operação. Em 2022, Treinamento e Desenvolvimento se tornou um setor vinculado ao departamento de Gestão de Pessoas, fomentando a melhoria e aprendizado contínuo das nossas atividades.”



TRABALHO

Aprendizagem

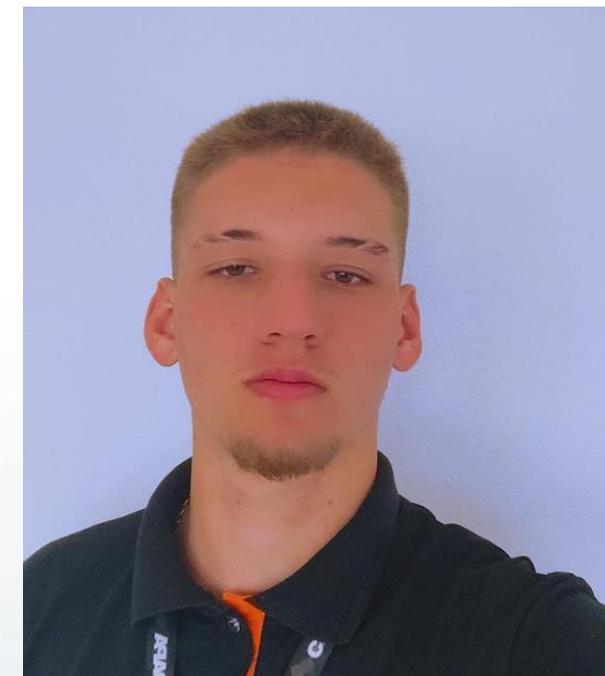
A Cindapa investe nos jovens talentos, oferecendo capacitações e oportunidades, preparando assim bons profissionais.



TRABALHO

Inovação

Valorizando a inovação, mantemos o Programa "Semeando Ideias: Colhendo Resultados!" que busca identificar oportunidades de melhoria contínua em processos, produtos e serviços.



*Augusto Pinto
Jovem Aprendiz do
Setor de Informática*

"Trabalhar na Cindapa pra mim está sendo uma oportunidade única, aprendo algo novo todo dia. Meu gestor e o R&S foram muito atenciosos na minha contratação, não tenho palavras para agradecer."



TRABALHO

LGPD

Revisamos e readequamos nossos processos e práticas de acordo com a LGPD, mapeando todos os dados que circulam por nossos processos e tratando os riscos a que possam estar expostos.



TRABALHO

Recrutamento Interno

Priorizamos oferecer oportunidades para nossos colaboradores, gerando motivação, retendo conhecimento e entregando à sociedade indivíduos realizados profissionalmente.



Paulo Penha
Coordenador Operacional

“ Em maio de 2015 iniciei no Grupo Cindapa, desde então minha trajetória tem sido construída sobre muitas conquistas, o que me faz ter ainda mais certeza de que fiz a escolha certa. Além de ser um grande desafio, este período também me trouxe grande evolução e aprendizado pois pude ter contato com uma série de novas situações que enriqueceram esta experiência.”



Meio ambiente



Programa Carbono Zero

MEIO AMBIENTE

Mantivemos o Programa que estimula ações que reduzam a emissão de CO₂, como Carona Solidária, transporte de bicicleta ou outros meios.



Assinatura Digital

MEIO AMBIENTE

Todos os documentos que a legislação permite são assinados digitalmente, além de garantir segurança dos dados, reduzimos as impressões e consumo de papel.



Portal RH

MEIO AMBIENTE

Ampliadas as possibilidades de envio de solicitações e documentos oficiais através do Portal RH, reduzindo documentos impressos e deslocamentos.



Adote uma caneca

MEIO AMBIENTE

Mantivemos a campanha "Adote uma caneca" que trouxe bons resultados no consumo de plásticos nas unidades.



Programa 5S

MEIO AMBIENTE

Programa que estimula a utilização correta de recursos, eliminando desperdícios, possibilitando um maior aproveitamento dos materiais, espaço e mão de obra.



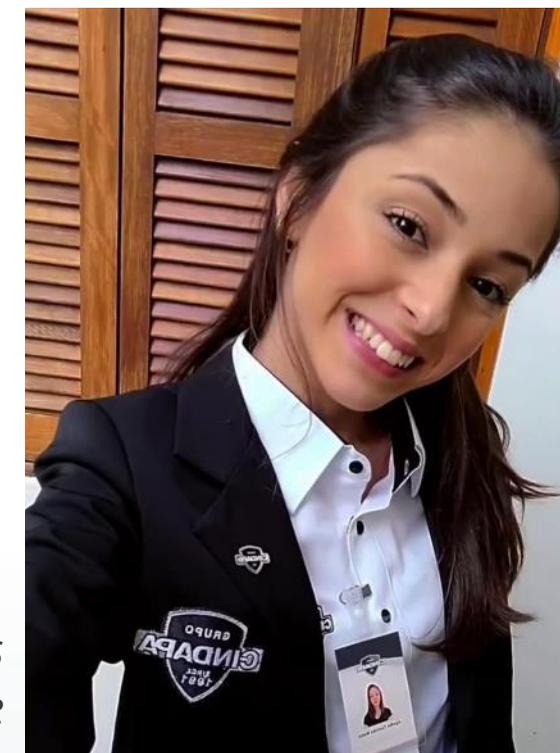
So Docs

MEIO AMBIENTE

Ampliada a abrangência do software So Docs, que permite a disponibilização online e em tempo real dos documentos do Sistema de Gestão com filiais e franquias.



Ágatha Matos
Auxiliar de Qualidade



"Ingressei na Cindapa em julho de 2022, e desde então tenho aprendido muito sobre os processos de cada setor e o quanto é fundamental termos isso documentado. A rotina administrativa e operacional por vezes é extensa, e tendo o So Docs como nossa plataforma de documentos facilita muito o dia a dia, pois conseguimos acessar diversos documentos com poucos cliques. Colocando o Programa 5s em prática, nos mostra a cada dia que a organização do ambiente de trabalho influencia diretamente na produtividade de cada colaborador, pois uma mesa limpa e organizada traz à mente sensação de alívio, trazendo bons resultados!"



MEIO AMBIENTE

Produção própria de energia

A Unidade de Imbé produz a sua própria energia. A ação evita que diariamente sejam cortadas seis árvores – o que corresponde a mais de 163kg de gás carbônico.



MEIO AMBIENTE

Lixo eletrônico

A Unidade de Arroio do Sal manteve a coleta de lixo eletrônico, onde a comunidade também pode participar, destinando corretamente seus resíduos.





Reuniões e auditorias online

MEIO AMBIENTE

Mantivemos a prática de realização de auditorias e reuniões de forma online, tanto internas quanto com clientes e fornecedores, reduzindo assim a emissão de CO₂.



Relatórios eletrônicos

MEIO AMBIENTE

Reduzimos os relatórios e documentos impressos, sendo otimizados os meios digitais para relacionamento com os clientes.



Ponto eletrônico

MEIO AMBIENTE

Mantivemos a prática de implantar o ponto eletrônico nos postos de trabalho e aumentamos a oferta de smartphones, reduzindo papel e deslocamentos.



Acompanhamento remoto

MEIO AMBIENTE

Ampliado o acompanhamento operacional de forma remota, através de CFTV e videochamadas, otimizando os custos operacionais, sem perder qualidade na prestação de serviço.



MEIO AMBIENTE

Técnico Interno

Mantivemos a função que permite uma triagem para o atendimento técnico dos clientes, fazendo filtro do que pode ser resolvido remotamente, sem necessidade de deslocamento.



MEIO AMBIENTE

Oficina Técnica

Visando reduzir o lixo eletrônico gerado, montamos uma oficina técnica dentro da Cindapa. Reduzindo potencialmente o descarte e emissão de CO devido ao transporte.



*Jonatan Balzan
Instalador de Sistemas
Eletroeletrônicos de
Segurança*

“Minha história com a Cindapa começou em novembro de 2018, me lembro bem dos meus novos colegas me apresentando a empresa e os seus setores, eu não fazia ideia do tamanho da empresa que eu estava entrando! Quando se passou um ano a tecnologia dos equipamentos e os processos de atendimento ao cliente já eram diferentes de quando entrei, e então percebi o quanto que a empresa estava evoluindo. Desde então sempre aproveitei as oportunidades que tive para viajar por todo sul do Brasil fazendo instalações novas. Tenho orgulho de ser Técnico da Cindapa e fazer parte deste grande crescimento da empresa nos últimos anos.”



MEIO AMBIENTE

Campanha - lixo + movimento

A rotina de trabalho pode incentivar uma produção desnecessária de lixo, pensando nisso o Grupo Cindapa criou a campanha - lixo e + movimento.



MEIO AMBIENTE

Campanhas internas

Ampliada a comunicação com os colaboradores e criada campanhas internas para intensificar o cuidado ao desperdício.

-Lixo + Movimento

A rotina de trabalho pode incentivar uma produção desnecessária de lixo, pensando nisso o Grupo Cindapa criou a campanha, tendo como os principais pontos:

- 1 Respeito com o colega responsável pela higienização;
- 2 Reduzir os sacos de lixo que levam 450 anos para se decompor;
- 3 Promover a movimentação dos colaboradores;
- 4 Proporcionar a interação com os outros colegas.

CINDAPA

Consumo consciente
na hora de imprimir

- Utilize versões PDF para preenchimento de documentos
- Arquive documentos digitalmente
- Tenha certeza que a impressão é indispensável
- Se realmente indispensável, utilize papel reciclado
- Configure a impressora para frente e verso
- Configure preferência para impressão preto e branco

CINDAPA



Controladoria

MEIO AMBIENTE

Forte atuação da Controladoria, analisando os custos de consumo de energia elétrica e água, propondo ações de melhoria e conscientização junto aos colaboradores.



Arquivo Digital

MEIO AMBIENTE

Digitalização de todos os arquivos de colaboradores e clientes, o que já vem sendo realizado com novas contratações e clientes.



Ana Klafke
Assistente de Faturamento

“Fazer parte do Grupo Cindapa me proporciona crescimento profissional constante. A confiança dos gestores em proporcionar oportunidades aos colaboradores, poder vivenciar o crescimento e a evolução da empresa, é um processo satisfatório. Além dos aprendizados diários que nos capacitam cada vez mais a atingir a nossa missão: ser excelência em atendimentos e serviços. Tenho muito orgulho em fazer parte dessa equipe, onde tenho a oportunidade de desenvolver e adquirir conhecimentos.”

ANTICORRUPÇÃO





ANTICORRUPÇÃO

Código de Conduta

O Código de Conduta do Grupo Cindapa apresenta os princípios e orientações que têm como objetivos estabelecer as diretrizes por meio de normas para a harmoniosa relação de trabalho dentro da organização e a valorização do respeito a todas as pessoas com as quais a empresa se relaciona. Por meio do Código, demonstramos como devemos agir com respeito e responsabilidade no trato com seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidade.



ANTICORRUPÇÃO

Código de Ética

A Cindapa é totalmente contra qualquer forma de corrupção, inclusive extorsão e propina. Faz parte do DNA da Cindapa o seu compromisso com a ética empresarial. O Código de Ética é uma ferramenta importante para orientar os profissionais, expor os princípios e a missão do Grupo Cindapa. Todos os colaboradores e diretoria da empresa atuam sob as diretrizes do Código de Ética, que frisa todos princípios anticorrupção da Cindapa.



ANTICORRUPÇÃO

Manual de Boas Práticas

O Manual de Boas Práticas do Grupo Cindapa, traduz as nossas diretrizes e desdobra as melhores práticas sugeridas e adotadas por nós à nível de postura, apresentação pessoal e padrões de atendimento da equipe operacional. Através do Manual de Boas Práticas, a Cindapa reforça o seu compromisso de garantir e divulgar práticas pacíficas e inclusivas adotadas por todo o Grupo, bem como os princípios anticorrupção.

Desta forma, encerramos o ano de 2022 certos de que estamos no caminho certo.

É gratificante percebermos quantas ações foram realizadas pela Cindapa em mais um ano que passou. Unidades e equipes engajadas em prol de um mesmo objetivo, superando adversidades e vencendo novos desafios.

Reafirmamos nosso compromisso com o Pacto Global e desejamos um 2023 ainda mais produtivo.

Este e outros relatórios estão disponíveis no nosso site, em:
<https://www.cindapa.com.br/responsabilidade-socioambiental/>

Elaborado por:
Wanessa Barros
Revisado por:
Maira Moraes

Copyright © 2023 Todos os Direitos Reservados à CINDAPA



A marca da segurança



www.cindapa.com.br