

# Cindapa

Programa de  
Conscientização  
sobre Diversidade e  
Inclusão





# Nossas Diretrizes



## Nossa missão

Fornecer soluções em segurança patrimonial privada, mitigando riscos e prevenindo perdas, ser excelência em atendimento e serviços, gerando a satisfação e resultados aos clientes, colaboradores e acionistas.

## Nossa visão

Ser a maior e mais reconhecida empresa de soluções eficazes em Segurança Patrimonial, Serviços e Monitoramento de Alarmes, no sul do Brasil até 2023.

## Nossos valores

**Honestidade:** ser honesto em todas as atitudes e para com todos.

**Ética:** manter as relações com as partes interessadas baseadas no respeito ao cumprimento dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.

**Comprometimento:** ser comprometido ao assumir a responsabilidade das metas e objetivos propostos, executando-os com eficácia. Ter envolvimento com os valores e políticas da empresa.

**Autodesenvolvimento:** ampliar os conhecimentos e inovar para agregar valor aos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Cindapa, sendo proativo.

**Proatividade:** ter iniciativa na solução de problemas para a melhoria contínua dos processos e sustentabilidade do negócio.

**Pensar como dono:** agir como dono do negócio.

**Espírito de Servir:** querer servir é o princípio básico das atividades.

## Cindapa e o Pacto Global



Em abril de 2015, o Grupo Cindapa assumiu o compromisso de apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas (ONU).

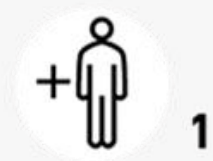
O Pacto Global visa mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção em todas as suas formas.

Ao ser signatária do Pacto Global, a Cindapa foi pioneira na região, sendo a primeira empresa a aderir à iniciativa.



Network Brazil  
**WE SUPPORT**

# Os 10 Princípios do Pacto Global



1

## RESPEITAR

e apoiar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



2

## ASSEGURAR

a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



3

## APOIAR

a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



4

## ELIMINAR

todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



5

## ERRADICAR

todas as formas de trabalho infantil da cadeia produtiva.



6

## ESTIMULAR

práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



7

## ASSUMIR

práticas que adotem uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



8

## DESENVOLVER

iniciativas e práticas para promover maior responsabilidade ambiental.



9

## INCENTIVAR

o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



10

## COMBATER

a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e suborno.



# Cindapa e a Agenda 2030



Objetivos para transformar nosso mundo – este é o foco da Agenda 2030, um plano de ação global para mudar o mundo até 2030, garantindo uma vida digna a todos. São ao todo 17 ODS's – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, os quais a Cindapa apoia e promove através de sua agenda anual.

Anualmente a Cindapa planeja a sua agenda com ações que contemplem os 17 ODS's.



# Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS's



## ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes



*ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes fazem parte das 18 Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis do Pacto Global Mundial:*

*"Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis".*

Promover instituições fortes, inclusivas e transparentes, a manutenção da paz e o respeito aos direitos humanos são alguns dos princípios que sustentam as metas do ODS 16, nas quais a Cindapa se embasou para a criação de seu Programa de Conscientização sobre Diversidade e Inclusão.



# Códigos de Conduta



Empresas adquirem crescimento com a participação de pessoas capacitadas, motivadas e comprometidas. Com esse intuito, o Código de Conduta do Grupo Cindapa apresenta os princípios e orientações que têm como objetivos estabelecer as diretrizes por meio de normas para a harmoniosa relação de trabalho dentro da organização e a valorização do respeito a todas as pessoas com as quais a empresa se relaciona para a realização de sua missão.

Por meio do Código, o Grupo Cindapa, demonstra como visualiza agir com respeito e responsabilidade no trato com seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidade. Este Código é mais uma das contribuições para o melhor desempenho da empresa e, conseqüentemente, de uma sociedade mais justa, responsável e transparente.

## Código de Conduta





# Código de Ética



O Código de Ética é uma ferramenta importante para orientar os profissionais, expor os princípios e a missão do Grupo Cindapa. Todos os colaboradores e diretoria da empresa atuam sob as diretrizes do Código de Ética.

## Código de Ética



## Boas Práticas



O Manual de Boas Práticas do Grupo Cindapa, traduz as nossas diretrizes e desdobra as melhores práticas sugeridas e adotadas por nós à nível de postura, apresentação pessoal e padrões de atendimento da equipe operacional.

Através do Manual de Boas Práticas, a Cindapa reforça o seu compromisso de garantir e divulgar práticas pacíficas e inclusivas adotadas por todo o Grupo.

## Manual de Boas Práticas



# Relatório Socioambiental



Anualmente a Cindapa publica o relatório com as atividades desenvolvidas no último período, e o submete à avaliação do Pacto Global da ONU. O relatório contém:

- A declaração do CEO da Cindapa expressando apoio ao Pacto Global e renovando o compromisso contínuo com a iniciativa e seus princípios;
- Descrição de ações desenvolvidas para implementar os princípios do Pacto Global em cada uma das quatro áreas temáticas (direitos humanos, direitos do trabalho, meio ambiente e anticorrupção);
- Mensuração de resultados (ou seja, grau em que as metas / indicadores de desempenho foram atendidos, ou outras medidas de resultados qualitativas ou quantitativas).

Os relatórios estão disponíveis no site da Cindapa, no endereço: <https://www.cindapa.com.br/responsabilidade-socioambiental/>.



Network Brazil  
**WE SUPPORT**

## Programa de Conscientização sobre Diversidade e Inclusão



Mediante a Análise Crítica realizada em 2020, a Cindapa optou em implantar as seguintes ações no ano de 2021:

AÇÃO	DESCRIÇÃO/OBJETIVO
Formalização do Comitê do Programa de Conscientização sobre Diversidade e Inclusão	Planejamento, implantação, análise e melhoria das ações programadas.
Implantação de avaliação de perfil e personalidade – R&S	Contratação de software específico para identificação de distorções de personalidade, bem como avaliação de perfil de cargos estratégicos.
Inclusão de critérios específicos na AD de seus funcionários	Avaliação comportamental dos colaboradores, visando a identificação de ações incoerentes com Diretrizes da Cindapa, bem como adoção de ações corretivas.
Revisão dos Códigos de Ética e Conduta da Cindapa	Atualização do material e divulgação com as equipes
Estruturação do setor de Treinamento e Desenvolvimento	Melhoria do acompanhamento e desenvolvimento das equipes

## Programa de Conscientização sobre Diversidade e Inclusão



AÇÃO	DESCRIÇÃO/OBJETIVO
Integração dos colaboradores	Melhoria na integração dos colaboradores, com a inclusão da abordagem dos temas.
Conscientização de todos os colaboradores	Reforço das políticas da Cindapa para os colaboradores existentes, através das reuniões mensais com os gestores.
Treinamentos Gerenciamento de Crises para colaboradores operacionais	Manter turmas de treinamento para colaboradores da Vigilância Patrimonial e Pronto Atendimento
Formação continuada através do app do ponto	Divulgação dos materiais de conscientização do Programa de Conscientização sobre Diversidade e Inclusão
Canal de denúncia para a comunidade e clientes	Ampliar divulgação do canal para colaboradores, clientes e outros stakeholders.





## Programa de Conscientização sobre a Diversidade e Inclusão

