



Santa Cruz do Sul, 23 de março de 2020.

COMUNICADO OFICIAL

Informamos que a Cindapa possui um Comitê de Gerenciamento de Crises, que está à frente de todas as demandas causadas pelo Coronavírus, alinhadas às recomendações dos órgãos governamentais, como o **DECRETO Nº 55.128, DE 19 DE MARÇO DE 2020**, e os Decretos Municipais que estão surgindo a cada dia.

O serviço de Segurança Privada, declarado como essencial, exercido pela Cindapa, mantém-se em operação, de acordo com o decreto Nº 10.282, de 20 de março de 2020, que regulamenta a Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, para definir os serviços públicos e as atividades essenciais.

Os decretos oficiais podem ser conferidos clicando [aqui](#).

As principais ações contempladas em nosso "Plano de contingência" são:

- **Disponibilização de álcool 70%:** todos setores e veículos possuem álcool disponibilizado para o uso de nossos colaboradores;
- **Melhorias nos ambientes:** melhoria na ventilação e circulação do ar nos ambientes;
- **Atendimento Cindapa:** Migração para plataformas eletrônicas de atendimento;
- **Trabalho Home Office:** todos nossos colaboradores administrativos trabalham na modalidade home office. Cabe ressaltar, que esta modalidade é adotada desde 2016 na Cindapa;
- **Treinamentos:** ampliação dos treinamentos à distância, disponível para todos os colaboradores do Grupo, através da plataforma SOLUTIO ENSINO;
- **Identificação de Fontes de Contaminação ou Sintomas:** orientação da equipe para a prevenção;
- **Protocolos de Prevenção:** orientações para a equipe e recomendações específicas de higienização para a prevenção;
- **Comunicação aos colaboradores:** intensificação das ações de comunicação aos colaboradores, bem como a tradução para o francês dos informativos ao pessoal refugiado haitiano;
- **Toque de recolher:** os nossos colaboradores estão portando o documento do veículo, e quando locado o contrato de locação, para a comprovação de que o veículo está sendo utilizado por uma EMPRESA DE SEGURANÇA PRIVADA, além da carteira de trabalho ou contrato de trabalho e crachá de identificação funcional;
- **Documentos:** nossos cartões pontos já são na sua grande maioria eletrônicos, disponibilizados via internet, e para os de forma física passaram a ser digitalizados;



- **Grupos de riscos:** dispensa dos colaboradores pertencentes aos grupos de riscos, como idosos, diabéticos, hipertensos, pessoas com insuficiência cardíaca, renal ou doença respiratória crônica;
- **Marketing:** suspensão de todas as comunicações programadas de marketing, passando a ser encaminhadas somente as estritamente necessárias, com informações relacionadas aos serviços prestados pela Cindapa e órgãos oficiais, como OMS e Ministério da Saúde;
- **Reuniões:** Todas as nossas reuniões internas, com clientes, fornecedores e sociedade serão realizadas de forma remota;
- **Serviços de Monitoramento de Alarmes:** Temos um cuidado muito rigoroso nas nossas 05 Centrais de Monitoração que estão localizadas em 05 municípios diferentes, para garantir a saúde e segurança dos nossos colaboradores;
- **Serviços de Pronto Atendimento de Alarmes:** Todas as nossas equipes continuam trabalhando de forma normal, seguindo todas as orientações dos órgãos governamentais;
- **Serviços de Vigilância, Portaria e Recepção:** Todos continuam suas atividades normais;
- **Serviços de Limpeza:** Todos continuam suas atividades normais;
- **Serviços de Portaria Remota:** Todos continuam suas atividades normais;
- **Serviços de Instalação e Manutenções:** Somente EMERGÊNCIAS;
- **Serviços de Projetos de Segurança:** Todos continuam suas atividades normais;
- **Serviços de Gestão de Segurança Patrimonial – GSP:** Todos continuam suas atividades normais;
- **Equipe operacional:** Suspensão das férias das equipes operacionais visando cobertura de faltas, dispensas dos grupos de riscos e sintomáticos;
- **Escalas de trabalho:** Flexibilização das jornadas de trabalho.

Repassamos orientações às equipes, através de Protocolos de Prevenção, que contemplam:

- Higienização das mãos;
- Higienização nos ambientes e itens de trabalho;
- Higienização nas viaturas;
- Etiqueta respiratória;
- Distância social a ser mantida, de 1,5m de outras pessoas;
- Instruções de saúde.



ORIENTAÇÕES GERAIS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Nossos colaboradores, foram orientados para:

- Evitar contato presencial, utilizando interfones e videoporteiros sempre que possível;
- Ao identificar visitantes, apenas visualize os documentos de identificação, evitando tocá-los;
- Utilize as ferramentas eletrônicas como interfones, videoporteiros e CFTV.

ORIENTAÇÃO SOBRE COMO VOCÊ, CLIENTE, PODERÁ COLABORAR CONOSCO

- Intensificação da **higienização** da portaria, sanitários e locais de uso comum;
- Continuação no fornecimento dos materiais de limpeza, bem como de álcool gel 70%;
- Priorizar a comunicação com os nossos colaboradores por telefone, whatsapp, videoconferência ou e-mail;
- Se necessária comunicação pessoalmente, respeitar o limite social no mínimo de 1,5 metros.

Todas as ações foram pensadas e implementadas visando garantir a saúde e segurança de todos. Sendo assim, gostaríamos que analisassem as informações e, em caso de qualquer dúvida, não hesite em nos contatar.

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!

Permanecemos à disposição para o que se fizer necessário.

Cordialmente,

**COMITÊ DE GERENCIAMENTO DE
CRISES DA CINDAPA.**

Ficou com alguma dúvida? Clique [aqui](#) e fale conosco!

Visite nosso site e confira os contatos de todas as unidades.

Cindapa.com.br