



Relatório Socioambiental

www.cindapa.com.br



Network Brazil
WE SUPPORT

Edição 04/Ano 2018

03 Palavra do Presidente

04 Palavra da Diretora

05 O Grupo Cindapa

06 Diretrizes

07 Serviços

09 Dez Princípios

10 Como agimos

11 Direitos Humanos

19 Meio Ambiente

22 Trabalho

23 Anticorrupção

24 Indicadores de Desempenho

29 Notícias

Palavra do Presidente



Carlos Köhler
CEO do Grupo Cindapa

Os desafios são os motivadores da nossa empresa, e não poderia ser diferente quanto ao compromisso aos 10 Princípios do Pacto Global e suas diretrizes. Iniciamos o planejamento para o cumprimento dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que será um grande desafio, contudo, uma grande oportunidade para o desenvolvimento e aprimoramento das nossas estratégias. Implantar metas e objetivos claros neste programa será um norteador para conseguirmos alcançar a meta proposta dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) até 2030.



Palavra da Diretora



Fabiane Schütz
Diretora Administrativa

Precisamos estar constantemente atentos as mudanças da sociedade, do mercado e dos modos de comportamento das pessoas, para determinarmos o foco dos investimentos estratégicos.

Nessa esfera, a valorização da participação ativa dos funcionários e gestores é essencial para o sucesso e a continuidade dos programas de sustentabilidade realizados pela empresa.

A Grupo Cindapa, comprometido com esses valores, estimula o desenvolvimento humano, tanto pessoal como profissional, de modo que seus colaboradores percebam que as atitudes individuais impactam diretamente no funcionamento da instituição e conseqüentemente, na sociedade e no mundo.



O Grupo Cindapa

Criado oficialmente em 10 de junho de 1991, hoje faz a segurança de empresas jurídicas e pessoas físicas no Rio Grande do Sul. Com escritórios em 12 municípios e mais de 15 mil clientes atendidos por diversos serviços desenvolvidos para garantir a segurança da sua empresa e a proteção da sua família.

A Cindapa apoia os **Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas (ONU)** e estende os conceitos deste Pacto à segurança de pessoas e seus patrimônios.

Com o uso de eficientes softwares de gerenciamento administrativo, a Cindapa possui total controle e precisão em seus processos internos. Um cuidado que proporciona maior agilidade e assertividade às operações. Dedicção que gera reconhecimento e fez a Cindapa ser por 2 anos uma das 5 empresas de vigilância mais lembradas e preferidas pelo público no Rio Grande do Sul (Prêmio Marcas de Quem Decide, do *Jornal do Comércio*).



Missão

Fornecer soluções em segurança patrimonial privada, mitigando riscos e prevenindo perdas, ser excelência em atendimento e serviços, gerando a satisfação e resultados aos clientes, colaboradores e acionistas.

Visão

Ser reconhecida como referência em âmbito estadual até 2020 como uma empresa que oferece soluções eficazes em Segurança Patrimonial, Atendimento e Serviços e ser a maior empresa de monitoramento de alarmes.

Valores

Honestidade: Ser honesto em todas as atitudes e para com todos.

Ética: Manter as relações com as partes interessadas baseadas no respeito ao cumprimento dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.

Comprometimento: Ser comprometido ao assumir a responsabilidade das metas e objetivos propostos, executando-os com eficácia. Ter envolvimento com os valores e políticas da empresa.

Conhecimento: Ter e buscar continuamente o conhecimento na área que atua.

Inovação: Agregar valor aos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo CINDAPA buscando, desenvolvendo e implementando novas tecnologias que superem as expectativas dos clientes.

Proatividade: Ter iniciativa na solução de problemas para a melhoria contínua dos processos e sustentabilidade do negócio.

Pensar como Dono: Agir como dono do negócio.

Vigilância Patrimonial

A Vigilância Patrimonial da Cindapa conta com profissionais treinados e qualificados constantemente pelo método desenvolvido exclusivamente pela empresa: o GSP.

A partir da identificação e tratamento de riscos visa evitar e diminuir perdas.



Rastreamento Pessoal

Para atender as situações de risco que envolvem as pessoas, a Cindapa oferece o RedCall: um aplicativo de rastreamento pessoal instalado no *smartphone*. O sistema envia dados precisos para a Central de Monitoração que permite a Cindapa fazer a localização.



Videomonitoramento

Além de prever a possibilidade de ocorrências, o videomonitoramento permite a visualização das imagens à distância e em tempo real, facilitando e tornando mais assertiva a estratégia de abordagem dos vigilantes.



GSP

Com base na ISO 31000a Cindapa desenvolveu um moderno sistema de **Gestão de Segurança Patrimonial (GSP)**. O GSP tem como método a análise, a avaliação e o tratamento de riscos, com foco na identificação de perigos que podem afetar os processos da empresa, na diminuição da probabilidade de perdas e na redução dos impactos na lucratividade da empresa.



Monitoramento de Alarmes

A Central de Monitoramento da Cindapa fica em local seguro, protegida por fechaduras magnéticas, controle de acesso por biometria e eclusas. Os agentes de pronto atendimento estão posicionados em locais estratégicos das cidades, com o objetivo de agilização dos atendimentos.



Limpeza

O Grupo Cindapa disponibiliza serviços de limpeza. Especializado em pós-obras ou de grandes espaços, como bancos e shopping centers.



Portaria

Os porteiros e auxiliares de segurança privada da Cindapa são treinados conforme as exigências do plano de segurança do local.

A equipe recebe qualificação específica em atendimento e processos de controle.



Planos e Projetos de Segurança

A empresa possui profissionais qualificados e com ampla expertise para o desenvolvimento de planos e projetos de segurança, visando minimizar riscos e prevenir perdas conforme as necessidades dos clientes.

Desde 2015 a Cindapa apoia e desenvolve ações em prol dos 10 Princípios do Pacto Global, sendo eles:



➤ Direitos Humanos

- Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e
- Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.



➤ Trabalho

- Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- A abolição efetiva do trabalho infantil; e
- Eliminar a discriminação no emprego.



➤ Meio Ambiente

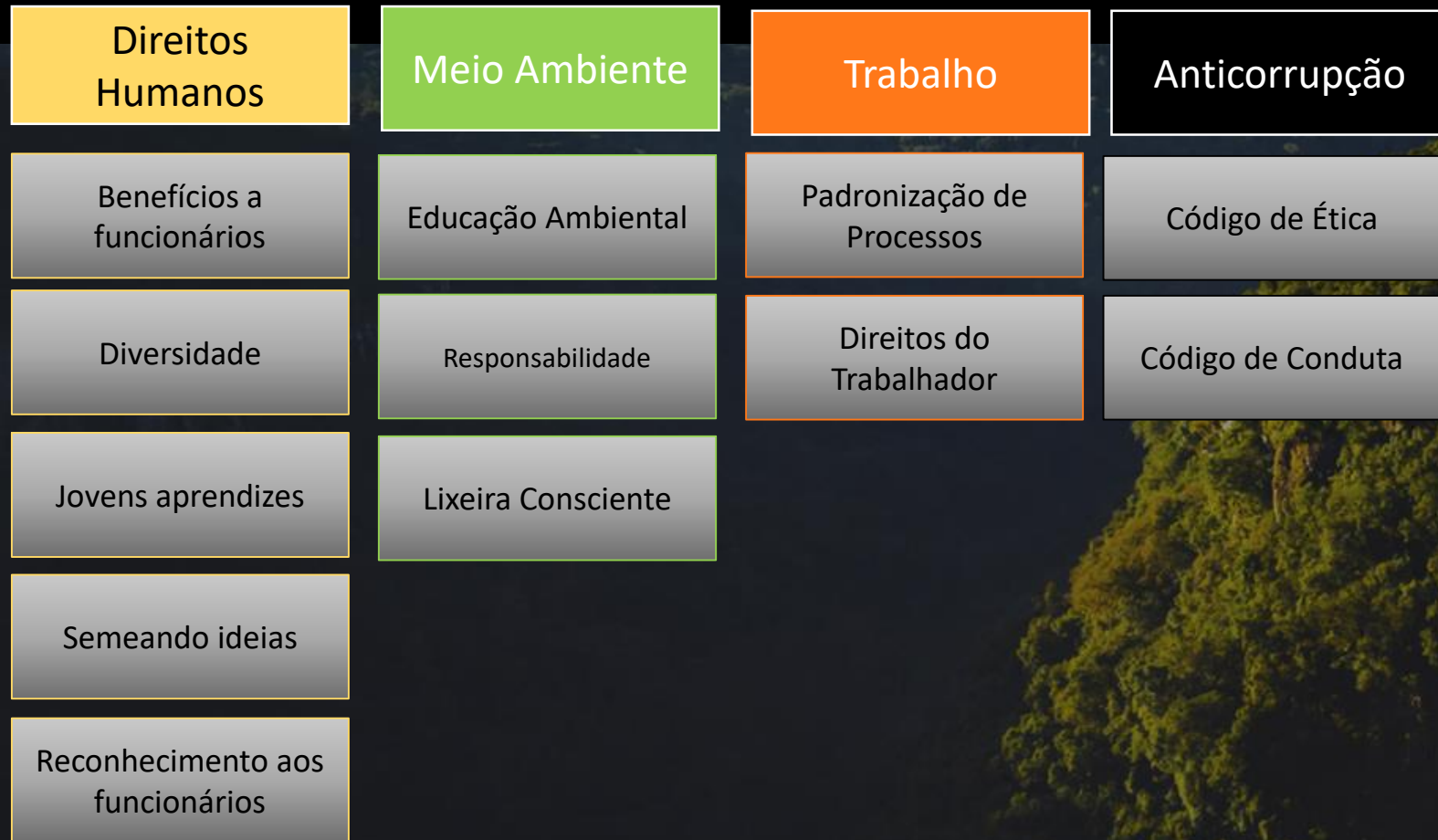
- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
- Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



➤ Contra a Corrupção

- As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Todos fazemos parte!



Com intuito de promover a responsabilidade socioambiental, a Cindapa, sendo a única empresa na cidade de Santa Cruz do Sul a ser signatária ao Pacto Global, utiliza de seu pioneirismo para disseminar entre seus *stakeholders* o incentivo das ações dos dez princípios estabelecidos pela ONU.





Convênio educação:

Descontos em educação básica, graduação, pós graduação e escola de idiomas.

O Grupo Cindapa tem parcerias com instituições de ensino na cidade de Santa Cruz do Sul. A empresa reconhece a importância da educação para o desenvolvimento das pessoas.



Convênio farmácia:

Tem por objetivo proporcionar aos funcionários e seus familiares tranquilidade com saúde e bem estar.

Campanhas de saúde:

A Cindapa investiu em campanhas de incentivo a saúde aos clientes, funcionários e familiares.

Para isso proporcionou palestras com profissionais convidados além da vacinação contra gripe.



OUTUBRO ROSA

Te toca!
A prevenção é o melhor caminho.

Nós abraçamos esta causa.

Vamos abraçar esta causa!

Em outubro cuidamos da saúde da mulher, agora chegou a sua vez homem...

Participe da programação que fizemos pensando em você, pois a sua saúde vale muito!

Dia 06/11
10h: Palestra com o médico Urologista Eduardo Gröhs
11h: Cuidados com a pele masculina

Inscrições no e-mail atendimento@cindapa.com.br.

NOVEMBRO AZUL

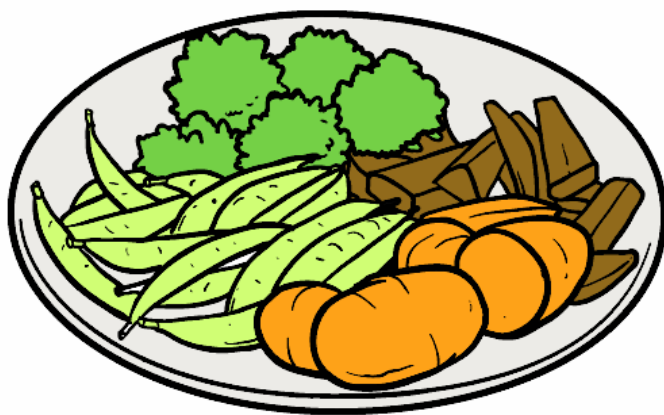
Convênio em academias:

Da mesma forma, visando a saúde dos funcionários, buscou-se convênios com academias.



Convênio em restaurantes:

A fim de promover alimentação adequada, foi concedido a todos os funcionários, independente da obrigatoriedade de convenção coletiva, este benefício.



Você Sabia?

A prática regular de atividade física é capaz de melhorar a circulação sanguínea, fortalecer o sistema imunológico, ajudar a emagrecer, diminuir o risco de doenças cardíacas e fortalecer os ossos, por exemplo. Esses benefícios podem ser alcançados em cerca de 1 mês após o início da atividade física regular, como caminhadas, pular corda, correr, dançar ou praticar musculação.

Além disso, praticar atividade física após os estudos é uma ótima estratégia para consolidar o aprendizado devido ao aumento da circulação sanguínea cerebral e aumento das catecolaminas que são essenciais para a memória.

Disponível em : <https://www.tuasaude.com/beneficios-da-atividade-fisica/>

Instalações físicas adequadas:

A empresa oferece estações de trabalhos adequadas para o conforto e bem estar dos usuários. Seguindo as normas da segurança do trabalho.

Ambiente de trabalho:

A Cindapa busca promover entre seus funcionários ações de incentivo ao trabalho em equipe, visando proporcionar um ambiente favorável, contribuindo para a saúde emocional dos envolvidos.





O Grupo Cindapa busca agir sempre de forma ética, conservando os princípios dos direitos humanos. Dessa forma, não é tolerado nenhum tipo de preconceito ou distinção de tratamentos com as pessoas, tanto no ambiente de trabalho, quanto fora dele. A Cindapa busca praticar a inclusão de pessoas no mercado de trabalho primando pelas suas qualidades profissionais.

Para cumprir esses princípios a Cindapa respeita:

- ✓ Igualdade de gêneros;
- ✓ Equiparação salarial;
- ✓ Igualdade racial;
- ✓ Opção sexual;
- ✓ Preferência religiosa.

O Grupo Cindapa disponibiliza vagas para jovens que estão ingressando no mercado de trabalho, dando a eles oportunidade de aprender e progredir em funções administrativas e de suporte.

Atendendo a legislação que prevê a contratação de Jovens Aprendizes no quadro de funcionários, a Cindapa busca capacitá-los e desenvolve-los nos moldes dos funcionários efetivos, oportunizando o crescimento dos mesmos. No ano de 2018 a empresa contou com 5 (cinco) destaques entre os participantes do programa, proporcionando a estes o reconhecimento e a sua efetivação.

Contudo, percebe-se que há uma grande satisfação por parte destes jovens que tão cedo já estão construindo suas histórias dentro do Grupo.



Programa
Jovem Aprendiz



Visando incentivar a participação dos funcionários nas ações tomadas e desenvolvidas pela empresa, o Grupo Cindapa possui o programa **Semeando Ideias... Colhendo Resultados!**

O objetivo é fomentar a participação dos funcionários, que podem sugerir inovações para prevenções de perdas e melhoria contínua. Além disso, como forma de incentivo, a premiação é em dinheiro, no valor de R\$ 150,00.



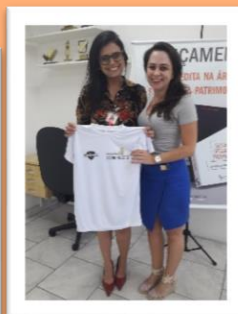
Como forma de homenagear seus *Stakeholders*, o Grupo Cindapa elabora em datas comemorativas, cartões que expressem a gratidão e o reconhecimento a estes que são peças fundamentais na historia da empresa. Através de mala direta, essas mensagens tem por objetivo enfatizar a reflexão sobre as datas.





PROGRAMA CARBONO ZERO

Confira as primeiras contempladas do Programa:



Seja o próximo!

Faça sua solicitação de inscrição através do Portal RH, enviando fotos que evidenciem a aderência à campanha, informando data e horário da ação. Cada ação ganhará **um número** para concorrer ao prêmio que é sorteado mensalmente.

Abrace esta causa e venha com a gente!

Dúvidas ou informações, procure o seu líder.

A Educação Ambiental vai muito além das paredes de cada unidade do Grupo Cindapa.

No ano de 2018, iniciou o programa **Carbono ZERO**. Por meio do incentivo da carona coletiva os funcionários são estimulados a dar e receber carona para o local de trabalho, visando reduzir a emissão de carbono na atmosfera, substância esta, contribuinte para o agravamento acelerado do aquecimento global.

Os colaboradores do Grupo Cindapa criaram diversos hábitos que contribuem para a preservação do meio ambiente:

- ✓ Separação de lixo em seco, orgânico e resíduos;
- ✓ Uso de canecas para reduzir o consumo de plásticos;
- ✓ Monitores, lâmpadas e outros equipamentos são sempre desligados quando não utilizados para evitar o consumo excessivo de energia;
- ✓ Utilização da internet para reuniões, evitando o deslocamento e a emissão de gases do efeito estufa;
- ✓ Carona solidária;
- ✓ Uso de folhas recicláveis, reduzindo a quantidade de resíduos na cidade e a extração de árvores;
- ✓ Impressão consciente e uso de rascunhos.





Todas as empresas produzem uma grande quantidade de lixo involuntariamente durante o expediente de trabalho. Porém, o Grupo Cindapa conta com mais um grande diferencial: o projeto **lixeira consciente**.

Foram retiradas as lixeiras individuais e adotou-se a utilização de apenas uma lixeira por setor.

Com isso o funcionário, ao ter que se levantar para colocar o lixo na lixeira, passou a reutilizar seus papéis ou ate mesmo reaproveitar itens que seriam facilmente descartados.

Padronização de Processos

A Cindapa possui total controle sobre as atividades relacionadas aos serviços que ela presta. Para isso a empresa trabalha com a padronização dos seus processos operacionais e administrativos. Diante disso, a empresa conta com protocolos que são disponibilizados para seus funcionários assim que contratados para que estes estejam cientes de suas atividades de forma clara e organizada.

Direitos do Trabalhador

A empresa além de respeitar rigorosamente a legislação trabalhista, buscando o melhor aos seus funcionários, antecipa voluntariamente o pagamento dos salários para maior satisfação dos mesmos. Isso reflete diretamente nos resultados das



SIPAT

Como acontece todos os anos, o Grupo Cindapa promoveu no ano de 2018 mais uma edição da SIPAT. Além de palestras que alertam sobre a saúde dos funcionários no decorrer da semana que antecede a festa, evento contou equipe de diagnósticos odontológicos, spa de beleza, torneio de futsal e distribuição de sucos naturais. Além disso um delicioso almoço foi ofertado para a confraternização dos funcionários.

ÉTICA



Código de Ética

O Código de Ética é uma ferramenta importante para orientar os profissionais, expor os princípios e valores do Grupo Cindapa. Todos os funcionários e diretoria da empresa atuam sob essas diretrizes. Sendo assim, busca conduzir seus usuários a agirem com conduta ética e transparente em todas as ações.

Código de Conduta

O Código de Conduta do Grupo Cindapa está pautado nos princípios dos direitos humanos e éticos, estabelecendo as diretrizes, por meio de normas para a harmoniosa relação de trabalho dentro da organização, entre os funcionários, fornecedores, parceiros e comunidade. Com isso, a empresa reitera o compromisso de respeito e responsabilidade no trato com as pessoas.

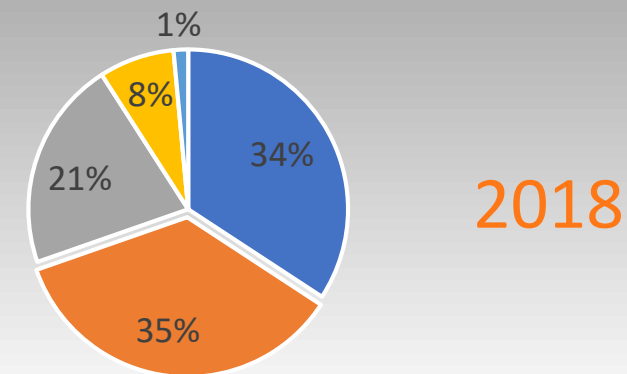


Faixa Etária dos Colaboradores

Sendo motivo de orgulho para o Grupo, este indicador tem como finalidade demonstrar a forma como a empresa se comporta quando o assunto é a idade dos funcionários.

Ao longo das análises, podemos perceber que a empresa continua mantendo em seu quadro, pessoas com idades superiores as idades médias do mercado, isso comprova que a Cindapa prioriza a capacidade profissional de cada indivíduo antes das características pessoais de cada um.

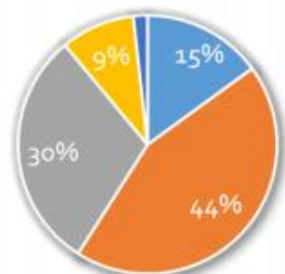
Faixa etária dos colaboradores da Cindapa



2018

■ 18 a 29 anos ■ 30 a 39 anos ■ 40 a 49 anos
■ 50 a 59 anos ■ 60 a 72 anos

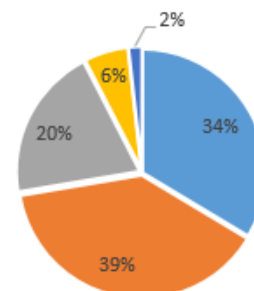
Faixa etária dos colaboradores da Cindapa



2015

■ De 20 a 29 anos ■ De 30 a 39 anos ■ De 40 a 49 anos
■ De 50 a 59 anos ■ De 60 a 69 anos

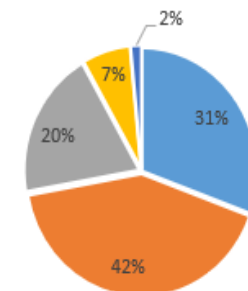
Faixa etária dos colaboradores da Cindapa



2016

■ 20 a 29 anos ■ 30 a 39 anos ■ 40 a 49 anos ■ 50 a 59 anos ■ 60 a 70 anos

Faixa etária dos colaboradores da Cindapa

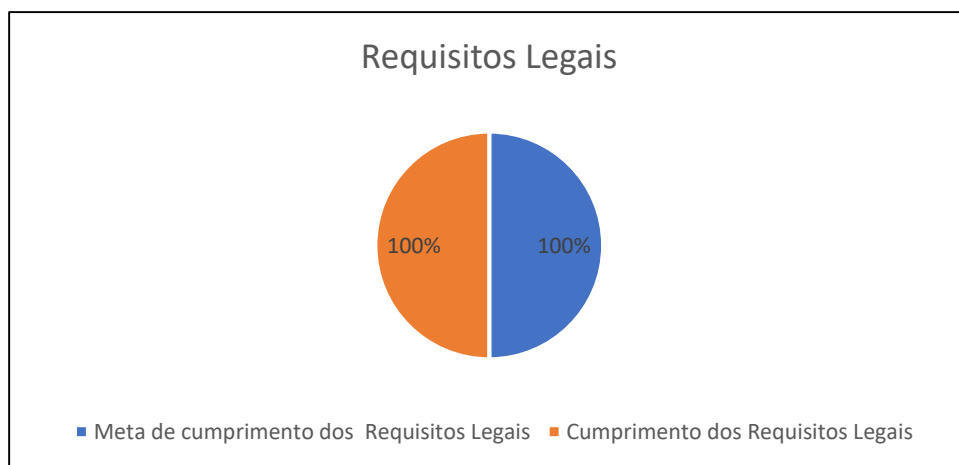


2017

■ 20 a 29 anos ■ 30 a 39 anos ■ 40 a 49 anos
■ 50 a 59 anos ■ 60 a 70 anos

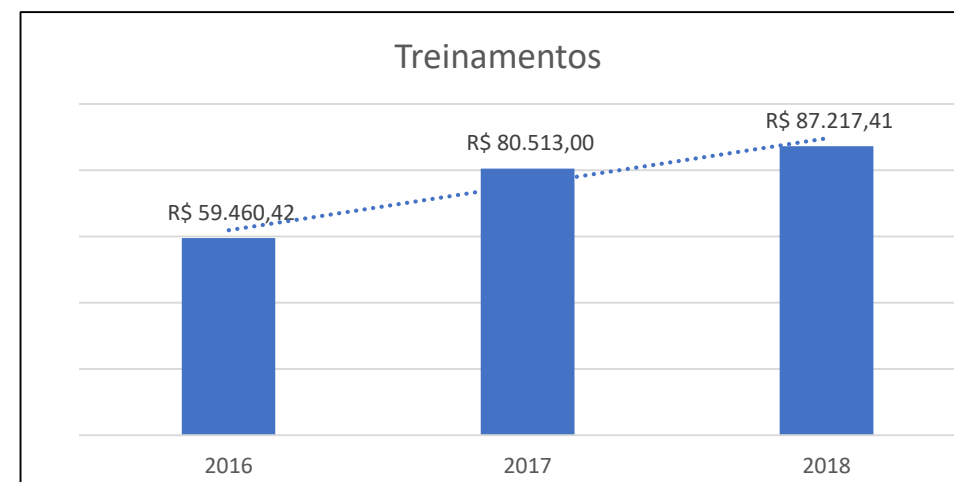
Requisitos Legais

A proposta do Grupo Cindapa é ser excelência em atendimentos e serviços, gerando a satisfação e resultados aos clientes, colaboradores e acionistas. Também é um comprometimento da empresa estar em conformidade com a legislação. Para isso, acompanhamos rigorosamente a execução de 100% de nossos requisitos legais.

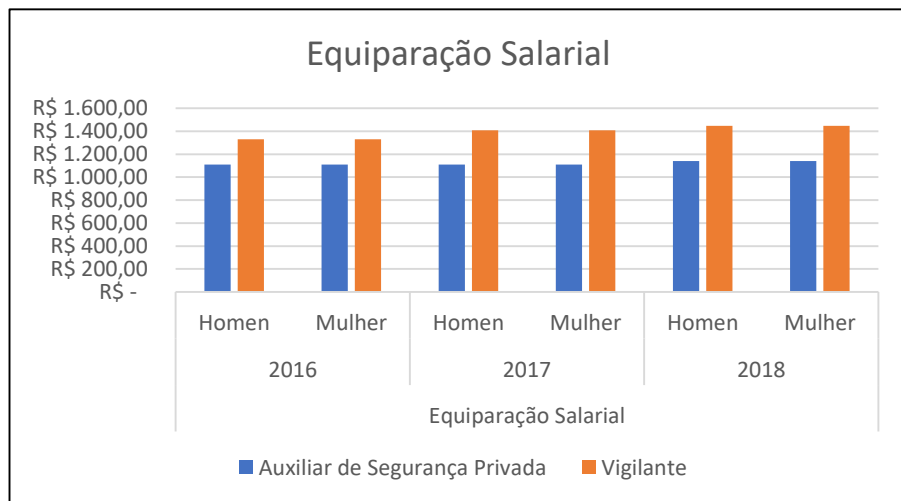


Treinamento e Desenvolvimento

Priorizando o desenvolvimento e a capacitação dos funcionários, a Cindapa investe fortemente em treinamentos. Observa-se que do ano de 2016 ao ano de 2018 houve um aumento de 46,68% neste quesito. Essa evolução é percebida na satisfação do funcionário que recebe esta oportunidade e na qualidade dos serviços prestados.



Ao decorrer de sua trajetória, o Grupo Cindapa vem estimulando entre seus funcionários o cumprimento dos direitos humanos. Dentro deste princípio, a igualdade entre os gêneros é peça fundamental na execução de uma política justa e igualitária. Para mensurar este quesito, apresenta-se a seguir a representação gráfica dos salários nas mesmas funções e também a distribuição dos cargos de gestão entre homens e mulheres.



Equiparação Salarial

Mulheres nos Cargos de Gestão

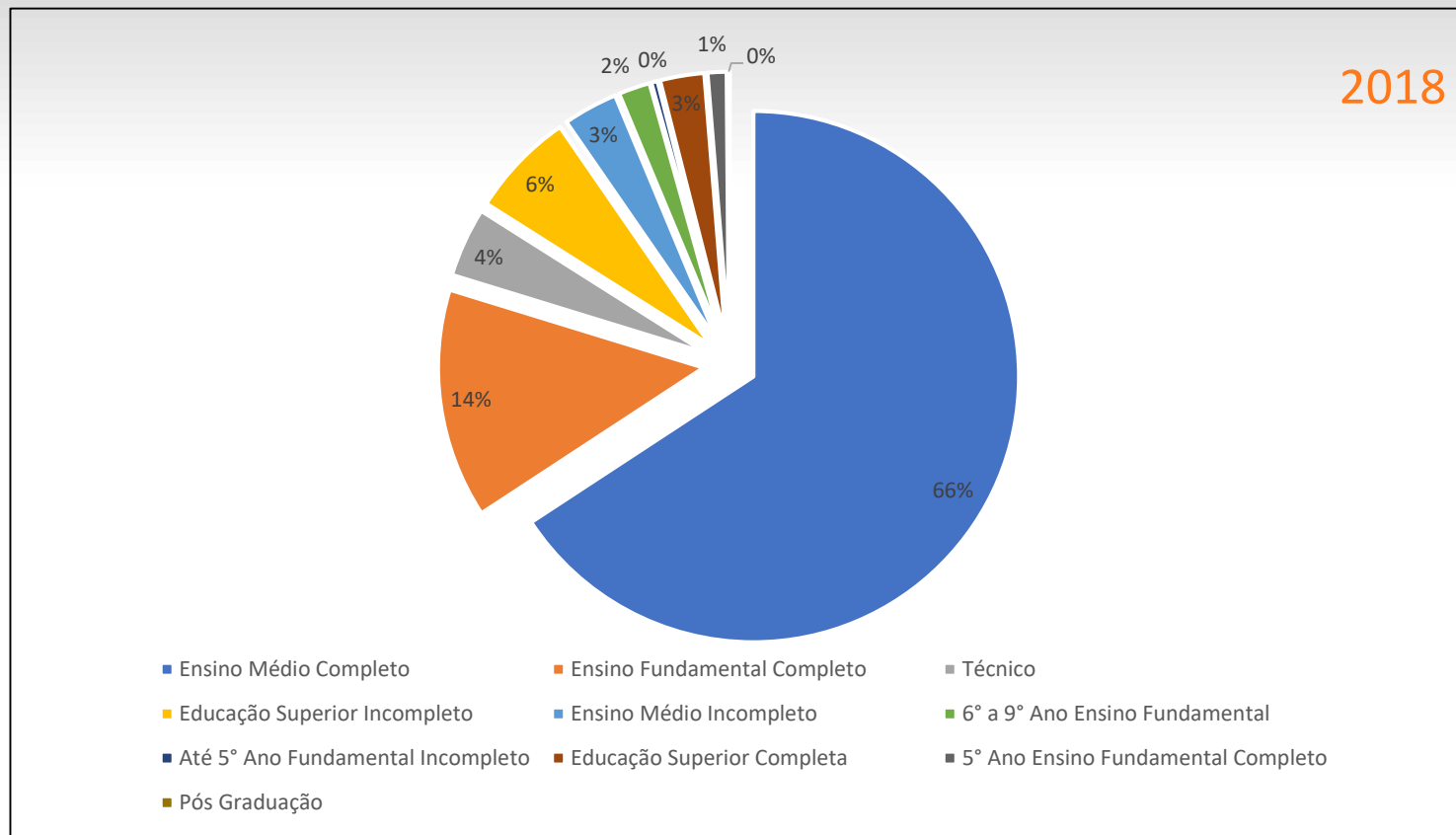
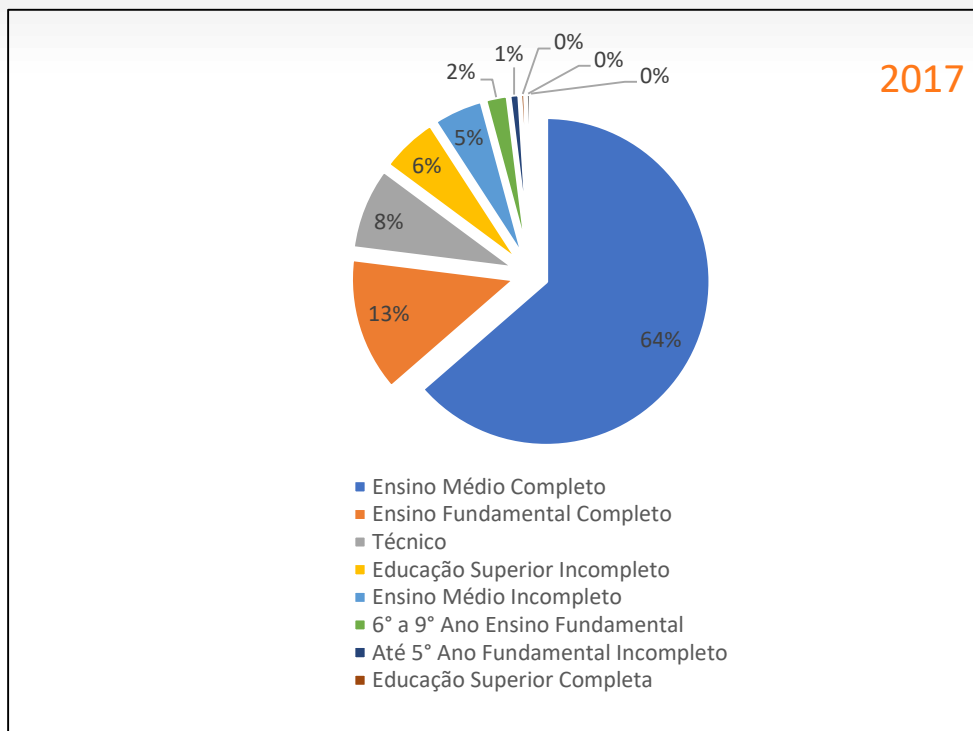


Homens nos Cargos de Gestão



Grau de Instrução

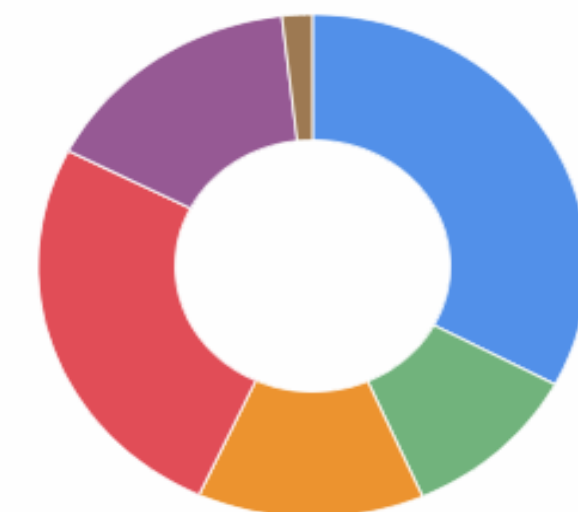
Percebe-se que os incentivos do Grupo Cindapa a educação de seus funcionários já começaram a surtir efeito. Em 2018, o ensino médio passou de 64% a 66% dos funcionários, a educação superior completa passou de 0% a 3% da equipe. Contudo entende-se que o Grupo esta no caminho certo, para os próximos anos a empresa se compromete em continuar incentivando o progresso pessoal de cada um.



Tempo de Casa

A rotatividade das pessoas é uma preocupação do Grupo Cindapa. Para a empresa, é de extrema importância manter os funcionários antigos, visto que o conhecimento é imensurável. Para tanto, na demissão de funcionários com mais de 3 anos de casa, faz-se necessário uma autorização por escrito da direção. Este empenho se percebe através do gráfico ao lado, onde se destaca que 26% dos funcionários tem entre 2 e 5 anos de empresa, 16% destes tem entre 5 e 10 anos.

Distribuição do Tempo de Casa



- Até 6 meses (256) [33%]
- Mais de 6 meses até 1 ano (83) [11%]
- Mais de 1 ano até 2 anos (104) [13%]
- Mais de 2 anos até 5 anos (201) [26%]
- Mais de 5 anos até 10 anos (122) [16...]
- Mais de 10 anos até 15 anos (14) [2%]

GPR DAY reúne lideranças do Estado

O Grupo Cindapa reuniu as lideranças do Estado para um evento focado na GESTÃO PARA RESULTADOS: o GPR DAY.

O Grupo desenvolveu o GPR, uma metodologia própria para apurar os resultados dos objetivos e metas estabelecidas, utilizando-se do método PDCA.

Em um ambiente exclusivo e aconchegante, os gestores da matriz e filiais e os franqueados, participaram de treinamentos, atividades de desenvolvimento e tiveram a oportunidade de participar e elaborar o planejamento do Grupo Cindapa para o ano seguinte.





CINDAPA é a empresa de segurança mais lembrada em Santa Cruz do Sul

Em maio de 2018, o Grupo Cindapa foi agraciado com mais uma edição do “Prêmio Asemp”. Promovido pela Associação de Entidades Empresariais de Santa Cruz do Sul, o prêmio teve como base a Pesquisa de Opinião sobre Setores Empresariais de Santa Cruz do Sul, desenvolvida pelo Núcleo de Pesquisa Social (Nupes) da Universidade de Santa Cruz do Sul (Unisc).



CINDAPA participa do evento Top Ser Humano.



Nova sede do Grupo Cindapa em Santa Cruz do Sul
O ano de 2018 foi marcado por uma grande conquista para Grupo Cindapa. A idealização de uma nova sede foi minuciosamente planejada. Precisou-se além de atender as exigências legais, oferecer aos seus funcionários uma estrutura ampla, moderna e funcional, visto que neste prédio pôde-se acomodar os departamentos administrativos e operacionais em um mesmo local, otimizando assim a execução dos processos e melhorando ainda mais a qualidade na prestação dos serviços.



Network Brazil
WE SUPPORT

Expediente:

Redator: Luiza Silveira
Kelly Rauber

Revisão e Aprovação: Fabiane Schütz
Carlos Köhler
Fabiane Bechert