

RELATÓRIO SOCIOAMBIENTAL

EDIÇÃO 03 / ANO 2017



Network Brazil
WE SUPPORT



Missão

Fornecer soluções em segurança patrimonial privada, mitigando riscos e prevenindo perdas, ser excelência em atendimento e serviços, gerando a satisfação e resultados aos clientes, colaboradores e acionistas.

Visão

Ser reconhecida como referência em âmbito estadual até 2018, como uma empresa que oferece soluções eficazes em Segurança Patrimonial, atendimento e serviços.

Valores

Honestidade: ser honesto em todas as atitudes e para com todos.

Ética: manter as relações com as partes interessadas baseadas no respeito ao cumprimento dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.

Comprometimento: ser comprometido ao assumir a responsabilidade das metas e objetivos propostos, executando-os com eficácia. Ter envolvimento com os valores e políticas da empresa.

Conhecimento: ter e buscar continuamente o conhecimento na área que atua.

Inovação: agregar valor aos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Cindapa buscando, desenvolvendo e implementando novas tecnologias que superem as expectativas dos clientes.

Proatividade: ter iniciativa na solução de problemas para a melhoria contínua dos processos e sustentabilidade do negócio.

Pensar como dono: agir como dono do negócio.



Sumário



Compromisso
Socioambiental

4

O Grupo
Cindapa

6

Princípios do
Pacto Global

8

Direitos
Humanos

10

Meio Ambiente

22

Trabalho

25

Anticorrupção

26

Compromisso Socioambiental

Um modelo de gestão!



Carlos Köhler
CEO Grupo Cindapa



Fabiane Schutz
Diretora Grupo Cindapa

O Grupo Cindapa ao comemorar seu jubileu de prata, que representa 25 anos de atuação e afirmação na comunidade em que está inserida, se consolida e projeta novas perspectivas, sempre considerando os valores norteadores que tratam de uma administração focada nos princípios éticos, que objetivam desenvolvimento econômico e social em todo seu contexto. Percebemos que, desde que a empresa aderiu ao Pacto Global das Nações Unidas – ONU, que apoia os Direitos Humanos, Direitos do Trabalho,

Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas, obtivemos relevantes contribuições dos colaboradores envolvidos nos projetos, onde surgiram resposta criativas e transformações importantes em seus ambientes de trabalho, assim como também em relação a atividades externas, cuja intenção foi de proporcionar mais alegria e condições de vida melhor aos envolvidos.

Entendemos que temos o desafio diário de manter viva a chama para a manutenção desses projetos e acima de tudo, trabalhar incansavelmente para que os envolvidos, possam ser capazes de vivenciar com intensidade os Princípios do Pacto Global, pois desta forma teremos um futuro saudável para nosso planeta e poderemos deixar um bom legado para as próximas gerações.

Responsabilidade Socioambiental

Opinião



“Buscando ser o diferencial, a empresa Cindapa busca não apenas valorizar o meio ambiente, mas sim o ser humano. A palavra Socioambiental tem um peso muito grande e de responsabilidade indiscutível dentro de Cindapa. A empresa visa o bem-estar de um modo amplo, levando muito a sério o assunto, assumindo responsabilidades em busca da excelência. Quem conhece nosso comprometimento, sabe do que falamos, a redução do lixo, sensores evitando o gasto desnecessários na energia elétrica, o comprometimento mutuo entre o funcionário e a empresa”

Edvan Diel – Auxiliar de Cobrança

“No passado, pouco se pensava em preservação. A carga horaria nas indústrias era abusiva e os direitos dos trabalhadores ficavam ocultos perante os interesses econômicos. Todo o pensamento contrário à responsabilidade social foi dando espaço para uma nova visão, no qual se passou a perceber que as fontes naturais são muito importantes, preservá-las é fundamental para o desenvolvimento sustentável e que o trabalho digno, além de ser direito do trabalhador, faz com que ele produza mais e melhor”

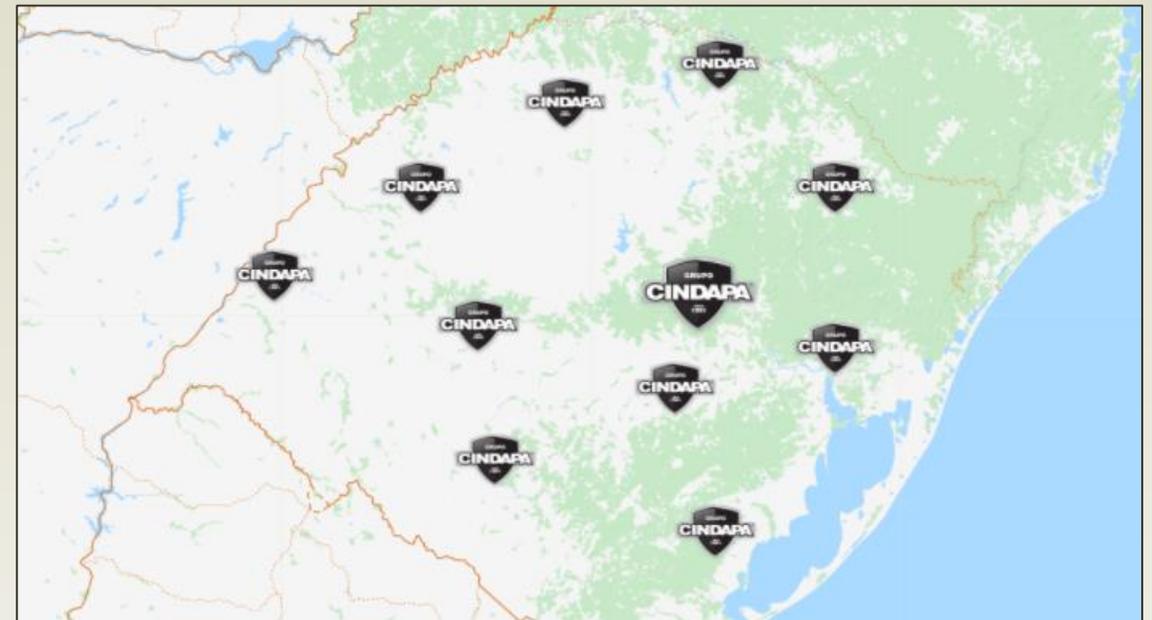


Cindapa A marca da segurança

Oportunizando 700 empregos diretamente, o grupo Cindapa atua na região em diversas sedes e presta serviços nas cidades de Santa Cruz do Sul, Venâncio Aires, Lajeado, Uruguaiana, Gramado e Porto Alegre. Expandindo seus horizontes a Cindapa apostou no ano de 2001 no seu sistema de franquias, atingindo diversas cidades no litoral do Rio Grande do Sul como Arroio do Sal, Cidreira, Bal. Pinhal, Tramandaí, Antônio Prado, Santana do Livramento.

A Cindapa investe em tecnologia na busca constante por processos que tornem os espaços mais seguros e que possam tornar mais precisa a atuação de seus agentes. Para isso, desenvolveu métodos próprios e utiliza modernos equipamentos de monitoramento. Entre os seus diferenciais está o GSP – Gestão da Segurança Patrimonial, desenvolvido para reger e gerir as atividades de segurança. Com o uso de eficientes softwares de gerenciamento administrativo, a Cindapa possui total controle e precisão em seus processos internos. Um cuidado que proporciona maior agilidade e assertividade às operações. Dedicção que gera reconhecimento e fez a Cindapa aparecer por diversas vezes como uma das 5 empresas de vigilância mais lembradas e preferidas pelo público no Rio Grande do Sul.

O Grupo Cindapa, há mais de 20 anos, faz a segurança de empresas e clientes particulares no Rio Grande do Sul. Com escritórios em 12 municípios e mais de 10 mil clientes atendidos, traduz a expertise conquistada em todos estes anos de trabalho, em diversos serviços desenvolvidos para garantir a segurança da sua empresa e a proteção da sua família



CONHECIMENTO
INOVAÇÃO
HONESTIDADE
PROATIVIDADE
ÉTICA
COMPROMETIMENTO
PENSAR COMO DONO



A Cindapa apoia a Rede Brasileira do Pacto Global

Direitos Humanos



Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Trabalho



Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;

A abolição efetiva do trabalho infantil;

Eliminar a discriminação no emprego.

Meio Ambiente



Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Anticorrupção



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Como a Cindapa age?

A Cindapa introduz no seu dia a dia, práticas que promovam entre seus stakeholders a preservação, em suas ações, dos dez princípios estabelecidos pela ONU. Para isso, a empresa conta com uma equipe engajada em disseminar essa cultura aos arredores, para assim promover na sociedade uma avalanche de conscientização socioambiental. Estes princípios estão divididos em quatro grupos temáticos: Direitos Humanos, Meio Ambiente, Trabalho e Anticorrupção no qual, a Cindapa trata das seguintes formas:



Pacto Global
Rede Brasil



- Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;
- Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.



BENEFÍCIOS AOS FUNCIONÁRIOS

A Cindapa prioriza em suas rotinas de trabalho a motivação e satisfação de seus colaboradores, para isso ela fornece benefícios tais como:

- **Convênio em farmácias;**
- **Descontos em educação básica, graduação e pós graduação;**
- **Campanhas de saúde e vacinação;**
- **Consultas oftalmológicas gratuitas;**
- **Vale transportes;**
- **Vale alimentação;**
- **Seguro de vida;**
- **Convênio em academias, restaurantes e escolas de idiomas;**
- **Ótimo ambiente de trabalho.**

Convênio em farmácias

Oportunizamos aos nossos funcionários uma lista de farmácias, onde é possível efetuar a compra de medicamentos de forma a serem descontados somente na folha de pagamento do mês seguinte. Essa praticidade traz aos funcionários a tranquilidade de ter sempre a mão a saúde e bem estar de seus familiares.

Descontos em educação básica, graduação e pós graduação

No ano de 2017, o Grupo Cindapa firmou a parceria de duas instituições de ensino na cidade de Santa Cruz do Sul, para permitir que seus funcionários recebam descontos em matrículas. A Cindapa entende que a educação é fundamental de uma sociedade mais justa e igualitária.

Campanhas de saúde e vacinação

Priorizando a valorização da saúde e da vida, a Cindapa no decorrer do ano investe em campanhas para alertar seus clientes, funcionários e familiares. Materiais sobre prevenção a acidentes, AIDS, hepatite, câncer de mama e próstata, doações de sangue e órgãos são divulgados, trazendo em pauta temas a serem discutidos. Além disso, anualmente a Cindapa promove a campanha da vacinação contra gripe H1N1 aos funcionários e familiares, onde pode ser adquirida a vacina pela metade do preço e ainda ser descontada em folha.

Vacinação H1N1



Câncer de Mama

Te toca!
Aproximadamente 80% dos tumores são descobertos pela própria mulher ao realizar seus exames.
Faça o autoexame e compartilhe a informação!

1. Olhe no espelho para observar se há alterações na pele do seio.
2. Olhe no espelho para observar se há alterações no formato do seio.
3. Palpe o seio e axila para detectar nódulos.
4. Observe se há alterações no formato do mamilo.
5. Observe se há alterações no formato do mamilo.

Fique esperto: o câncer de mama também atinge os homens, e chegando a estágio avançado causa incapacidade.

Hepatite

28 de Julho
Dia Mundial do Combate a Hepatite

A principal arma na luta contra a hepatite é a detecção, faça o teste.

Hepatite A: Transmissa normalmente através de alimentos ou contato pessoal. Dura aproximadamente 2 mds. É uma infecção leve, que se cura sozinho. Exista vacina.

Hepatite B: Transmissa, principalmente, através de relações sexuais e contato sanguíneo. Exista vacina. Age sobretudo no fígado por até 30 anos. Leva à cirrose, ao câncer de fígado e à morte. Há tratamento. É curável através da cura. Não é possível conviver com a doença, tratada a por períodos de tempo variáveis.

Hepatite C: A transmissão é por contato sanguíneo, via transfusões, hemofilia, sangue compartilhado, etc. Não tem vacina. Existem no mundo cerca de 300 milhões de pessoas que carregam o vírus de hepatite C. É a principal causa de transplante de fígado, respondendo por 40% dos casos. Pode causar cirrose, câncer de fígado e até a morte.

Vale transporte; alimentação; seguro de vida

Cumprindo requisito previsto em cada categoria, o Grupo Cindapa disponibiliza aos seus funcionários benefícios como vale transporte, vale alimentação e seguro de vida coletivo.

Convênio em academias, restaurantes e escolas de idiomas

Os funcionários da Cindapa recebem diversos benefícios, entre eles são os descontos em alguns restaurantes, oportunizando uma refeição com um valor mais acessível, além disso ainda contam com convênio em academias e escolas de idiomas.



Doação de Sangue

Doar sangue é salvar vidas

FAÇA A SUA PARTE!

Uma campanha do Grupo Cindapa a favor da doação de sangue

Junho Vermelho

Doação de Órgãos

SEJA UM DOADOR DE ÓRGÃOS!

Uma campanha do Grupo Cindapa a favor da doação de órgãos

Um doador, após a constatação de morte encefálica é capaz de salvar mais de vinte pessoas.

SETEMBRO VERDE

Acidente de Trabalho

Uma campanha do Grupo Cindapa em conscientização aos acidentes de trânsito

Quantos são os acidentes de trânsito que resultam em mais de 1.400 vidas perdidas por dia no Brasil?

Valorize o bem mais precioso, a Vida!

Câncer de Próstata

CÂNCER DE PRÓSTATA
Precisamos tocar neste assunto!

A CADA 36 MINUTOS, um homem morre no Brasil vítima de câncer de próstata. 14.484 HOMENS MORREM em decorrência da doença no país em 2015.

Quais exames são utilizados para investigar o câncer de próstata?
Exame de toque retal - o médico avalia tamanho, firmeza e elasticidade da glândula. Identificação de nódulo, protuberância por uma leve lubrificação no reto. Este exame permite palpá-lo para perceber se há alterações na próstata.

Exame de PSA - é um exame de sangue que mede a quantidade de uma proteína produzida pela próstata. Análises repetidas de PSA podem indicar se há alterações. Uma única análise pode significar câncer, mas também alterações benignas da próstata.

Se você tem estes sintomas, procure a unidade de saúde mais próxima.

Quais os sintomas?
• dificuldade de urinar;
• dor ao urinar;
• sangue no urinar;
• alteração do jato de urinar;
• incontinência de urina noturna.

Compartilhe essas informações com seus amigos e familiares, pois eles também devem conhecer mais sobre esta doença.

Entre: www.cindapa.com.br | www.agnombrasil.com.br

Consultas oftalmológicas gratuitas

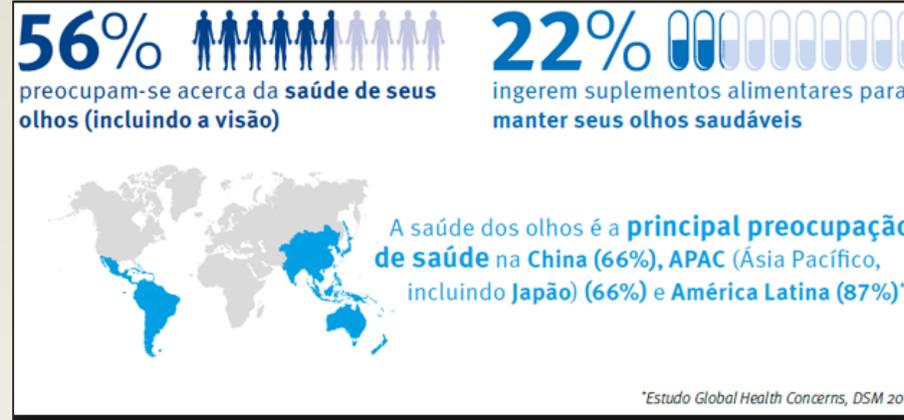
Em 2017, foram formadas diversas parcerias, uma delas foi com Optometristas e óticas. Essa parceria trouxe a oportunidade aos funcionários de realizarem consultas e testes de visão. Um médico esteve presente na empresa durante o horário de expediente e montou um mini consultório, sem necessidade de se deslocar para outro lugar ou marcar consulta prévia. Além da consulta gratuita, foi montado uma ótica em uma das salas, onde além de descontos especiais e praticidade, o funcionário pode optar pelo pagamento do óculos com desconto na folha.



Você Sabia?

Ficar em frente a um computador durante várias horas seguidas não é nada saudável. Sintomas como dor de cabeça, olhos cansados e secos podem aparecer devido a esse mau hábito. Nesse sentido, por isso que as pessoas associam que computador faz mal para a visão. Para evitar esse desconforto, é indispensável controlar o uso, evitar encarar a tela do computador durante muito tempo seguido e fazer pausas regulares para que os olhos possam descansar. Parar de olhar a tela por alguns minutos é uma recomendação que pode evitar vários incômodos e seus olhos agradecem. Não existe o intervalo ideal, mas a cada meia hora, por exemplo, a pessoa deve desviar o olhar da tela do computador para algo que esteja distante

Fonte: Blog Hospital dos Olhos



Ótimo ambiente de trabalho

A Cindapa conta com os melhores profissionais da região. Como requisito básico a empresa considera a facilidade de trabalhar em equipe. Essa qualidade interfere diretamente na produção e satisfação do colaborador. A empresa oportuniza dinâmicas em grupo e atividades de integração que contribuem com um ambiente familiar.

Dinâmica: "da confiança" Objetivo: confiança que devemos ter no amigo do trabalho, espírito de equipe e valorização de pessoas.

Procedimento: Pedir para o grupo de pessoas se posicionarem um de costas para o outro, mas devem encostar mesmo, ombro a ombro. Em seguida pedir para que cada dupla se abaixe até o chão sem colocar as mãos no chão. Alguns vão cair, outros vão conseguir, esta dinâmica é muito engraçada e é recomendada a aplicação para um dia em que se espera um maravilhoso faturamento.



Dinâmica: "Feitiço contra o feiticeiro" Objetivo: Moral: Não deseje para os outros o que você não gostaria que fizessem com você. Procedimento: Faz-se um círculo e entrega-se meia folha para cada um e cada qual com sua caneta e pede-se a eles que escrevam algo que gostariam que o colega fizesse (mico mesmo), lembrando que eles devem escrever para eles, nenhum colega poderá ver. Após isto, recolhe-se os papeis e revela-se o que eles escreveram. O que eles escreveram será o que eles próprios irão fazer no centro da roda.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Treinamento e Desenvolvimento

A Cindapa acredita que as pessoas devem ser desenvolvidas. Para isso, a empresa incentiva os seus gestores para que invistam de forma acentuada em treinamentos e desenvolvimento. Através de indicadores precisos, a empresa monitora seus resultados



Treinamento de Liderança

Através de treinamento de liderança, a empresa incentiva o funcionário a contribuir com suas ideias e experiências para a empresa. Deste, saem diversos gestores.

Avaliação de Desempenho

Cada funcionário, recebe o feedback de seu desempenho na empresa, elogios, sugestões e melhorias são alinhadas entre ambas as partes.



Treinamento de Prevenção a Incêndio

O Grupo Cindapa ofereceu aos colaboradores do Centro Administrativo e do Centro Operacional um treinamento de Prevenção e Combate a incêndios. Embora já atendesse o número mínimo de colaboradores capacitados, conforme exigência da NR23, o Grupo teve a iniciativa de estender o conhecimento aos demais, por este ser um tema de reconhecida importância.

Ministrado pela Gerente de Gestão de Pessoas e Técnica de Segurança do Trabalho, Eliane Fiuza, e organizado pela equipe de Segurança do Trabalho, o treinamento teve enfoque prático visando propiciar maior segurança aos participantes em casos de necessidade.



DIVERSIDADE

Em uma sociedade igualitária, todos recebem o mesmo tratamento e são dignos dos mesmos direitos. Com este conceito a Cindapa busca agir sempre com ética e com a conservação dos princípios dos direitos humanos.



Network Brazil
WE SUPPORT



A empresa não tolera nenhum tipo de preconceito ou distinção de raça, crença, sexualidade ou qualquer outra diferença. Todos em prol da contribuição profissional e do crescimento próprio e da empresa.

A adesão da Cindapa ao Pacto Global das Nações Unidas veio de encontro a uma conduta onde o ser humano é valorizado independente de suas diferenças. Desta forma, algumas medidas estão sendo aplicadas reforçarmos o nosso comprometimento com estes direitos.

Igualdade de Gêneros

Zelando por uma política imparcial, o grupo Cindapa atua justamente no comprometimento em proporcionar um ambiente onde homens e mulheres possuam o mesmo espaço e reconhecimento dentro da empresa.

Percebe-se esta conduta visualizando a direção do Grupo Cindapa, que é composta em igualdade por um homem e uma mulher. Este preceito demonstra que a força da mulher está cada vez mais vinculada com atividades gerenciais e diretivas, no qual sua capacidade de ser mãe, dona de casa e executiva ao mesmo tempo é um desdobramento louvável e merece total reconhecimento. A Cindapa

busca analisar sempre a eficácia profissional do indivíduo e jamais preencherá cargos tendo como pré-requisito o gênero em que ele se enquadra.



Equiparação Salarial



Nesta importante busca de igualdade entre os gêneros, a empresa busca oferecer aos seus funcionários os mesmos salários conforme as funções. Este indicador está sendo mantido ano a ano e permanecerá como uma das principais formas de mensurar este importante princípio do Grupo.



Incentivo a Cultura

Mensalmente a empresa proporciona aos seus funcionários, entradas ou meia entradas a cinemas da cidade, incentivando assim o acesso a cultura e a diversão.

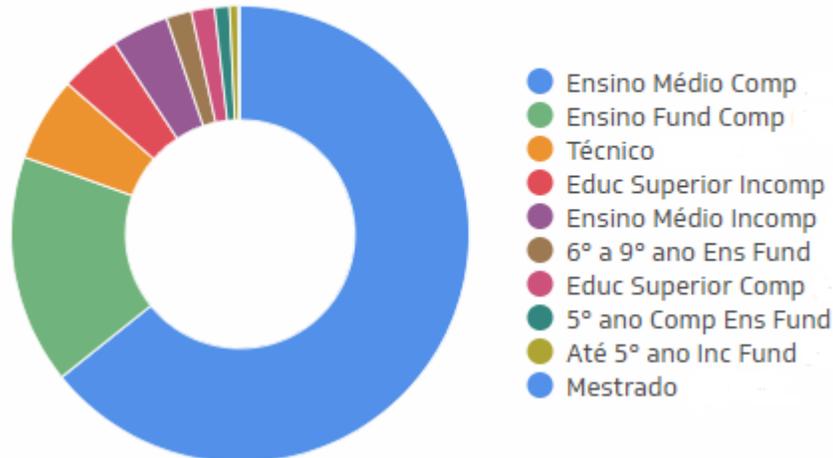


Incentivo a Educação

No intuito de incentivar os colaboradores a estudar, a Cindapa buscou parcerias com escolas técnicas e universidades que sigam os mesmos princípios que o Grupo. Para isso, acordou-se descontos em mensalidades onde os funcionários podem começar ou retornar os seus estudos e suas graduações. Esse resultado já está sendo percebido através de nossos indicadores de grau de instrução.



Grau de Instrução



Igualdade Racial e Sexual

O tratamento entre as pessoas, independente de suas raças, nos interiores da empresa e também fora dela, deverão ser de forma respeitosa e cordial. A Cindapa oportuniza suas vagas sem nenhuma distinção racial, política ou religiosa. O mesmo vale para as diferentes opções sexuais. Cada indivíduo devera ser respeitado e incentivado a contribuir profissionalmente com a empresa, zelando sempre pela propagação dos direitos humanos. Para garantir esse direito, a nova sede da Cindapa, contará com as instalações de um banheiro unissex. Este banheiro não terá definição sexual e poderá ser utilizado por qualquer pessoa pois não será intitulado como masculino ou feminino.



JOVENS APRENDIZES

O primeiro emprego é um momento muito importante na vida de uma pessoa. Se esta primeira oportunidade vir acompanhada de uma efetivação isso se torna algo inesquecível. É isso que a Cindapa está fazendo, oportunizando aos jovens, vagas que os possibilitem aprender e progredir em funções administrativas e de suporte. Ao todo a empresa dispõe de oito jovens aprendizes, que são treinados com o propósito de seguirem carreira na empresa, mesmo tratando-se de vagas temporárias, ele poderá se destacar e seguir o exemplo do colega Pedro Staub conforme relato.



Pedro Henrique Staub
Auxiliar de Tecnologia da Informação



“Quando comecei a trabalhar no grupo Cindapa, foi meu primeiro emprego, não tinha expectativa nenhuma de ser efetivado nesta empresa. Porém com o passar do tempo fui me desenvolvendo profissionalmente e agregando conhecimento e experiência. Cerca de um ano após eu começar a trabalhar, recebi uma proposta do Robson de trabalhar no setor de TI. Essa é a área na qual eu havia me formado no curso técnico e estava querendo ingressar (este era meu primeiro sonho profissional). Algum tempo depois comecei uma “fase de testes” onde continuei trabalhando meio turno, dividindo as atividades do setor de Qualidade e setor de Informática e finalmente em agosto de 2017 fui efetivado no setor de Informática. Fico muito feliz e grato pela oportunidade de trabalhar na área que sempre sonhei, e grato ao grupo Cindapa pela oportunidade de emprego que eu tive, sendo meu primeiro emprego já consegui realizar meu primeiro sonho profissional: trabalhar na área de informática”

PREMIO JÓIA

O Prêmio Setor Joia, tem por objetivo reconhecer os setores que tiverem o maior número de processos e subprocessos em SDCA (estabilidade dos processos), ou seja, em funcionamento correto, medido através de seus indicadores.

Mensalmente o setor campeão terá:

- Seu nome listado no ranking nos murais da empresa e intranet;
- Um coffee break ou lanche os funcionários do setor .

Semestralmente

- Será apurado e o setor que obtiver o maior número de premiações no ranking e o mesmo ganhará uma confraternização para comemorar com o setor.



SEMEANDO IDÉIAS

Visando oportunizar a participação dos colaboradores nas ações desenvolvidas pela empresa, o Grupo Cindapa possui o Programa Semeando Ideias... Colhendo Resultados. A iniciativa tem como objetivo fomentar a participação dos colaboradores, identificando e sugerindo inovações para prevenções de perdas e promoção da melhoria contínua. Como forma de incentivo, a premiação é em dinheiro, no valor de R\$ 150,00.



RECONHECIMENTO AOS FUNCIONÁRIOS

Bótons para reconhecimento

Aconteceu no dia 17 de junho de 2017 o evento de encerramento da semana de prevenção de acidentes de trabalho (Sipat), na mesma data a empresa comemora o dia do Vigilante e também o aniversário da Cindapa, nesta ocasião, aproveitou-se também para homenagear os funcionários que estão a mais tempo prestando serviços para a empresa. Para estes, foram ofertados Bótons que confirmaram a importância do mesmo durante todos estes anos.



Cartões em datas Comemorativas

Seguindo um cronograma de datas comemorativas, a Cindapa elabora e envia aos funcionários cartões e folders como forma de homenageá-los. Com esta sensibilidade todos são agraciados. Nestas datas incluem-se Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais entre outros.



APOIO AOS HOSPITAIS



pequenos que lá estavam. Além da descontração, foram praticadas as brincadeiras da caixa das sensações e pinturas, também se distribuiu balões e presentes para as 14 crianças que lá estavam.

Percebeu-se que não somente as crianças se alegraram, mas principalmente seus pais e enfermeiros. Isso prova que a alegria contagia. Com certeza essa lembrança ficará para sempre na memória deles e da nossa do Grupo Cindapa.



No intuito de promover um dia das crianças mais alegre e significativo, a Cindapa, através de seus colaboradores promoveu no dia 11 de outubro de 2017 uma visita na ala da pediatria do Hospital Santa Cruz.

O evento foi marcado pela alegria e compaixão distribuída aos



DOAÇÕES EM ASILOS

Funcionários da Cindapa participaram de um torneio de futebol durante o evento da Sipat, como inscrição cada jogador deveria contribuir com 1 litro de leite para posterior doação e ou alimentos não perecíveis.

Ao todo, foram arrecadados mais de 90 litros de leite e 50kg de alimentos que foram entregues na Casa de Idosos Lar da Lena, que fica no município de Vera Cruz, local que sedeou o evento.





- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
- Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A educação ambiental esta sendo levada a todas as unidades do Grupo Cindapa, isso inclui suas filiais e também suas franquias. O pensamento de preservação e de cuidados com o meio ambiente vem ultrapassando os interiores da empresa e se está se expandindo até as demais regiões que atuamos. Acreditamos que uma sociedade que preserve os bens comuns e a natureza esta contribuindo com um mundo melhor.

Na unidade de Imbé- RS por exemplo, seus gestores, após contratar um arquiteto local para desenvolver o projeto em seguida da aprovação da prefeitura do município, idealizaram este canteiro que foi adotado e custeado pela empresa.

O Diretor das unidades de Imbé e Tramandaí, Sr. Juliano Sehnem, afirma que:

“A iniciativa valeu a pena. É um incentivo que estamos tentando dar a outros empresários da cidade para que tenham essa consciência, recebemos o reconhecimento da Prefeitura Municipal, de clientes e amigos.”



RESPONSABILIDADE

No anseio de promover políticas que contribuam com a responsabilidade social e ambiental, a Cindapa incentiva incansavelmente os seus funcionários a manterem e sugerirem ações que possam contribuir com o meio em que vivemos. Para isso algumas atitudes vem sendo adotadas no decorrer da historia da Cindapa.

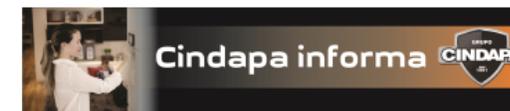
- Separação correta de lixo seco , orgânico e resíduos;
- Uso de canecas para reduzir uso de copos plásticos;
- Monitores são desligados no caso de não uso, evitando consumo excessivo de eletricidade;
- Utilização de ferramentas como Skype para reuniões, evitando deslocamento e a emissão de CO2 pelos meios de transportes;
- Carona solidária, deslocamentos para o mesmo local permitem que os colaboradores busquem os demais que ficam no mesmo trajeto;
- Uso de folhas A4 recicláveis, o que contribui para a diminuição da quantidade de resíduos nas cidades, evita a extração de árvores;
- Utilização de uma única lixeira por departamento, diminuindo o consumo de matéria prima com base de petróleo como os sacos de lixos e plásticos;
- Impressão consciente e uso de rascunhos.

COMPROMISSO

REDUÇÃO DE IMPRESSÕES

A empresa se comprometeu perante a ONU em atuar incansavelmente para introduzir em suas práticas de negociações, atitudes que respeitem os direitos humanos, o trabalho, o meio ambiente e a luta contra corrupção. Com isso, através deste informativo, iremos comunicar aos nossos clientes, sobre a nossa mudança no procedimento de distribuição de boletos.

A partir de março de 2017, os boletos e notas fiscais passaram a serem entregues somente via e-mail, evitando assim, que incentivemos o desmatamento. Pequenas ações que a longo prazo terão grande resultado.



Alteração no modo de envio de boleto

Movidos pelo anseio de fazer a diferença perante a sociedade, motivando outros empresários, em abril de 2014, o Grupo Cindapa encaminhou a sua adesão ao Pacto Global das Nações Unidas.

Neste momento, a empresa se comprometeu perante a ONU em atuar incansavelmente para introduzir em suas práticas de negociações, atitudes que respeitem os direitos humanos, o trabalho, o meio ambiente e a luta contra corrupção.

Com isso, viemos através deste informativo, comunicar a você, nosso cliente, sobre a nossa mudança no procedimento de distribuição de boletos. **A partir de março de 2017, os boletos e notas fiscais passaram a ser entregues somente via e-mail**, evitando assim, que incentivemos o desmatamento.

Aproveitamos a oportunidade para solicitar atenção especial para atualização do cadastro, com o objetivo de garantir a entrega dos documentos. Gentileza entrar em contato pelo telefone (55) 3411-1555 ou pelo e-mail recepcaouruguaiana@cindapa.com.br.

Cordialmente,
Grupo Cindapa.

Você sabia?

Um eucalipto rende de 20 a 24 mil folhas de papel A4 (75 g/m2 de gramatura), aquele comum, usado em casa e nos escritórios. Como são necessárias 11 árvores para produzir uma tonelada de papel, e o consumo do brasileiro é de 44 kg por ano, cada um de nós consome em média meia árvore por ano.



Esta ação atinge o Grupo Temático Direitos Humanos do Pacto Global



Acesse nosso site e saiba mais:

www.cindapa.com.br

LIXEIRA CONSCIENTE

Produzimos involuntariamente, durante nosso expediente de trabalho, uma grande quantidade de lixo. Utilizamos diversos materiais, entre eles os papéis, os orgânicos e os plásticos. Ao acumularmos estes elementos, estamos contribuindo com um meio ambiente sujo e poluído.

Diversos fatores contribuem para estes acúmulos excessivos, entre eles o costume, a cultura e até o descaso. O fato é que e sem que percebamos a lixeira está transbordando.

Para tratar esta situação, o Grupo Cindapa apostou em uma ideia que estimulou seus funcionários a produzirem menos lixo. Foram retiradas as lixeiras individuais e adotou-se a utilização de uma lixeira por setor.

Com isso o funcionário, ao ter que levantar do seu lugar para colocar o lixo na lixeira, passou a reutilizar seus papéis ou até mesmo reaproveitar itens que seriam facilmente depositados nas mesmas. Percebeu-se que no montante de resíduos produzido pela empresa reduziu consideravelmente. Uma pequena ação que gerou muito resultado.

Além desta estratégia, a empresa utiliza nas áreas comuns lixeiras com identificação entre orgânico, seco e resíduos. Esta ação busca incentivar os funcionários a destinar de forma correta o lixo.



Você Sabia?

“O descarte adequado do lixo é um dos principais desafios que as cidades enfrentam atualmente. As sete bilhões de pessoas que habitam o planeta produzem 1,4 bilhão de toneladas de resíduos sólidos por dia. Nos últimos 30 anos, a produção de lixo cresceu três vezes mais rápido que o número de habitantes.”

Nos lixões, os resíduos são depositados em aterros a céu aberto sem nenhum controle ambiental ou tratamento. Além de produzir o gás natural metano (CH₄), um dos agravadores do efeito estufa, a decomposição da matéria orgânica gera o caldo chorume, altamente poluente. Como o terreno dos lixões não é impermeabilizado, o chorume se infiltra no solo e contamina o lençol freático, com efeitos nocivos sobre a água, a flora e a fauna e comprometimento da saúde pública. Segundo os dados da Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública (Abrelpe), por ano, 30 milhões de toneladas de rejeitos vão parar nos lixões sem qualquer tratamento.”



Fonte : Blog Editora Abril



- Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- A abolição efetiva do trabalho infantil;
- Eliminar a discriminação no emprego.

GESTÃO DE PROCESSOS

Padronização de Processos

A Cindapa possui total controle sobre as atividades relacionadas aos serviços que ela presta. Para isso a empresa trabalha com a padronização dos seus processos operacionais e administrativos.

Essa forma de trabalhar consiste em ter a certeza que as atividades devem sair conforme o modelo de trabalho descrito. Com isso o funcionário receberá junto a sua admissão, o seu protocolo de trabalho, o mesmo descreve suas atividades a serem executadas, tudo de forma clara e objetiva, podendo ele ter a certeza de trabalhar em uma empresa organizada, que valoriza a prestação de serviço dos seus funcionários e zela por sua rotina de trabalho.

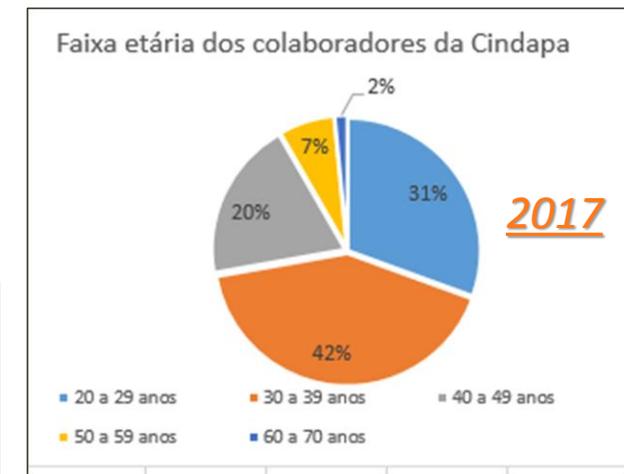
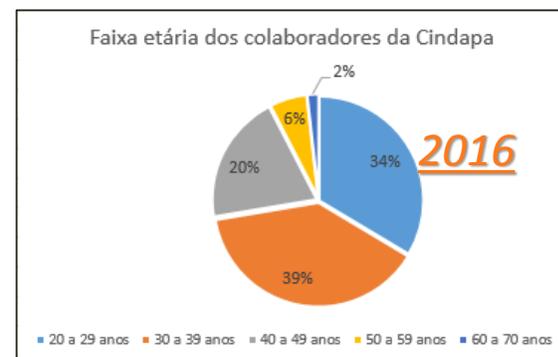
Direitos dos Trabalhadores

Em uma relação de trabalho, funcionários e empresa devem estabelecer uma relação de respeito mutuo entre os direitos e deveres estabelecidos na legislação brasileira. Ao funcionário cabe o dever de prestar serviço profissional e ético perante a empresa e ao empregador cabe garantir que seus funcionários tenham seus direitos preservados.

A Cindapa presa por esta relação assumindo a sua responsabilidade em cumprir suas obrigações como empregadora.

FAIXA ETÁRIA

Gerando em torno de 700 empregos, o Grupo preza por ser uma empresa que contrata os seus funcionários pela sua capacidade profissional. Durante alguns anos a empresa vem monitorando este indicador e percebendo que boa parte da nossa mão de obra tem entre 30 e 49 anos e uma boa representatividade de funcionários tem mais de 50 anos.



TEMPO DE SERVIÇO

A média de tempo de serviço no Grupo Cindapa também vem sendo medida através de indicadores. Com este, a empresa consegue identificar fatores que possam contribuir com a monitoração do quadro dos funcionários. No final de 2017, obteve-se uma média de 2,5 anos de trabalho. Número importante que a empresa controla através de indicadores de rotatividade.



TRABALHO INFANTIL E EXPLORAÇÃO

A CINDAPA não tolera, nem compactua o emprego do uso de mão de obra infantil, ou trabalho forçado, exploração sexual e tráfico de pessoas, na empresa e tampouco de seus fornecedores.

Anticorrupção



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

CÓDIGO DE ÉTICA

Desenvolvido por seu CEO Sr. Carlos Alberto Kohler, o código de ética da empresa do Grupo Cindapa busca conduzir seus usuários a agirem com uma conduta ética e transparente. O Código de Ética é uma ferramenta importante para orientar os profissionais, expor os princípios e a missão do Grupo Cindapa. Todos os colaboradores e diretoria da empresa atuam sob as diretrizes do Código de Ética.

CÓDIGO DE CONDUTA

Através deste, a empresa norteia a agir com respeito e responsabilidade no trato com seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidade. Este Código é mais uma das contribuições para o melhor desempenho da empresa e, conseqüentemente, de uma sociedade mais justa, responsável e transparente.

O CÓDIGO DE CONDUTA DO GRUPO CINDAPA está pautado nos princípios dos direitos humanos da humanidade, estabelecendo as diretrizes, através de normas para a harmoniosa relação de trabalho dentro da organização.

Notícias

VIDA SAUDÁVEL FOI O TEMA EM CONFRATERNIZAÇÃO DA CINDAPA

A tradicional festa de encerramento da SIPAT, dia do Vigilante e aniversário da Cindapa ocorreu no dia 17 de junho de 2017. O evento foi realizado no município vizinho de Vera Cruz (por ter diversos colaboradores que moram nesta cidade). Na ocasião o prefeito da cidade e a rádio local estiveram prestigiando a festa. O evento que contou com a participação de mais de 250 pessoas entre funcionários e familiares.

Neste ano de 2017 a organização da festa foi diferente, pois os colaboradores puderam escolher como gostariam que fosse o evento. Meses antes o comitê responsável por estas ações elaborou um questionário que foi respondido por todos os colaboradores, listou-se algumas opções e venceu a opção de torneio de futebol masculino e feminino, no qual foram oferecidos prêmios para os vencedores nas duas modalidades.

O evento iniciou cedo, com uma animada ginástica laboral e aquecimento aos jogadores e os demais presentes. O almoço foi oferecido e a empresa optou por ofertar sucos naturais ao invés de refrigerantes. O evento ainda contou com a presença de profissionais na área da saúde e da beleza para contribuir com a saúde e bem estar dos funcionários e suas famílias.

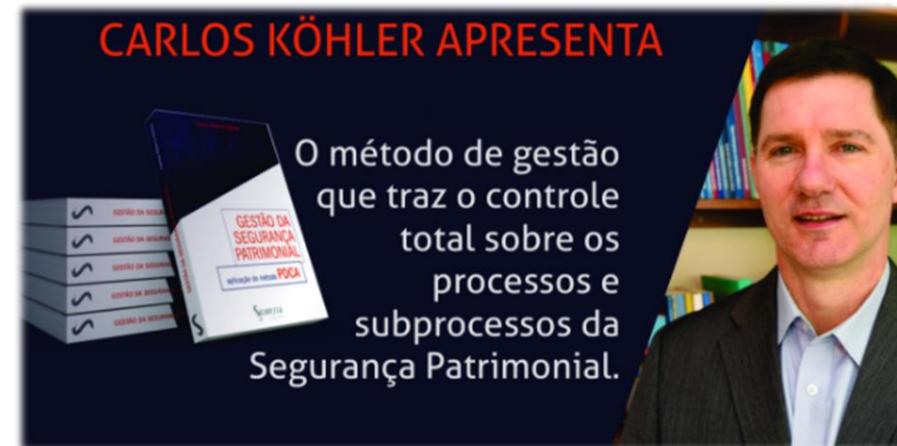


CEO DO GRUPO CINDAPA LANÇA LIVRO

No dia 25 de maio DE 2017, foi realizado o lançamento do livro “GESTÃO DA SEGURANÇA PATRIMONIAL – aplicação do método PDCA”, de autoria do CEO do Grupo Cindapa, Sr. Carlos Köhler. O evento aconteceu na EXPOSEC em São Paulo – a maior feira de segurança da América Latina. A obra de Köhler, com temática inédita no meio, retrata todas as fases do PDCA, aplicadas à uma Gestão de Segurança Patrimonial, que conduzem os Gestores a alcançarem resultados de alta performance.

“Carlos Köhler discorre sobre o tema de forma clara e objetiva, abordando as disciplinas de Segurança Patrimonial, indo do estratégico ao operacional, além de dirimir uma série de dúvidas sobre o real emprego dos serviços de segurança patrimonial. [...] Carlos Köhler sempre enxergou a frente do seu tempo. Sua inteligência, criatividade e principalmente sua apurada visão credenciam-no como um dos mais privilegiados observadores das enormes transformações pelas quais a segurança patrimonial está passando na próxima década”.

Antônio Celso Ribeiro Brasileiro
Presidente da Brasileiro Interisk



CNDAPA APOIA CURSOS DE CAPACITAÇÃO

O Conhecimento é valor enraizado nas Diretrizes do Grupo Cindapa, onde buscamos sempre nos atualizar e capacitar, para desenvolver da melhor forma as atividades da área em que atuamos. Neste sentido, compartilhamos com nossos parceiros e comunidade em geral as seguintes capacitações, oferecidas pela CEAS:

- CURSO AVANÇADO DE CONTRAINTELIGÊNCIA: treinamento online com foco em contraespionagem industrial;
- CURSO CERTIFICADO PROFESIONAL EN ANÁLISIS DE INTELIGENCIA: treinamento online, que traz dupla titulação aos alunos;
- CURSO PLANEJAMENTO DE PROTEÇÃO DE PERSONALIDADES E ESCOLTA VIP: treinamento online focado na proteção pessoal de personalidades e escolta VIP.

CEO DA CINDAPA RECEBE RECONHECIMENTO DE HONRA AO MÉRITO DA CEAS

O CEO do Grupo Cindapa, Sr. Carlos Köhler, recentemente recebeu da CEAS o reconhecimento pela sua inestimável contribuição à Corporação, através de um Certificado de Honra ao Mérito. A Corporação Euro Americana de Segurança (CEAS) é uma associação internacional de profissionais e empresários comprometidos ou vinculados com a prestação de serviços de segurança, como resposta à demanda de todos os setores da sociedade para obter uma maior efetividade nos serviços públicos e privados dedicados à segurança. Köhler é Delegado e Afiliado à Corporación Euro-Americana de Seguridad (CEAS Internacional). Para Köhler “é uma honra enorme receber o reconhecimento por todo trabalho, estudo e engajamento prestado visando contribuir com o fortalecimento da cultura da segurança”.

CURSO AVANÇADO DE CONTRAINTELIGÊNCIA
(Com ênfase em Contraespionagem Industrial)

CURSO ONLINE

"Este curso proporcionará o entendimento das técnicas da Contraespionagem. Aprenda a avaliar as vulnerabilidades de sua empresa e preparar um Programa de Proteção do Conhecimento."

Universidade CEAS-BRASIL

Inscrição: R\$ 750,00
Carga Horária: 60 horas
Duração: 5 semanas
Modalidade Online

INSTRUTOR: Klaus Peterson Doneda

PAGAMENTO FACILITADO

CEAS - BRASIL

Facei Faculdade Einstein

www.uni-ceasbrasil.com.br / www.ceasbrasil.com.br

INFORMAÇÃO-INSCRIÇÃO: contato@ceasbrasil.com.br

CEAS E O MOVIMENTO NACIONAL PELA SEGURANÇA NAS CIDADES
Apresentam:

CURSO INTERNACIONAL
"PLANEJAMENTO DE PROTEÇÃO DE PERSONALIDADES E ESCOLTAS VIP"

Treinamento teórico A DISTÂNCIA voltado para profissionais de proteção Pessoal de Personalidades e Escoltas VIP

INSCRIÇÕES ABERTAS

PAGAMENTO FACILITADO

CEAS - BRASIL

INSTRUTORES

Jorge Helena Dalro Fell

MNSC

Universidade CEAS-BRASIL

Investimento: R\$ 750,00
Carga Horária: 50 horas
Duração: 5 semanas
Dupla Titulação
Modalidade: Online

Inscrições: contato@ceasbrasil.com.br

Facei Faculdade Einstein

CEAS

www.uni-ceasbrasil.com.br / www.ceasbrasil.com.br

CEAS INTERNACIONAL

CERTIFICADO PROFESIONAL EN ANÁLISIS DE INTELIGENCIA

CPAI

CERTIFICADO PROFESIONAL EN ANÁLISIS DE INTELIGENCIA

Certificate Professional in Intelligence Analysis

Carga Horária: 60 horas
Duração: 5 semanas
Dupla Titulação
Inclui material didático

Informações e inscrições:
contato@ceasbrasil.com.br

Instrutor: André Haydt Castello Branco

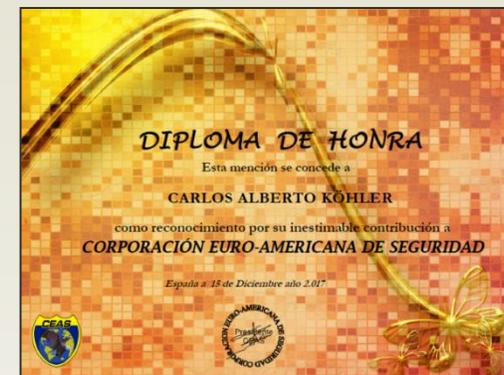
www.ceasbrasil.com.br / www.uni-ceasbrasil.com.br

EAD

Facei Faculdade Einstein

REVISTA SECURITY

www.uni-ceasbrasil.com.br / www.ceasbrasil.com.br



DOAÇÕES E APOIO A SOCIEDADE

O Grupo Cindapa , no decorrer do ano de 2017 , reafirmou perante seus *stakeholders*, a sua participação em contribuir com uma sociedade mais justa e igualitária. Neste intuito, o Grupo buscou apoiar instituições locais no decorrer do ano. Estes incentivos se deram de varias formas, algumas financeiras , outras com o fornecimento de segurança gratuita, algumas com doações de cobertores e combustíveis. De todas as formas, buscou-se participar dos princípios estabelecidos pela Rede Brasileira do Pacto Global. Para 2018 ratificamos este compromisso e trabalharemos de forma incansável para que estas ações sejam constantes no meio empresarial.

Educandário Thales Theisen

Comunidade Evangélica Centro IECLB

Rotary Club Oeste

Rotary Club Centro

Câmara de Dirigentes Lojistas de Santa Cruz do Sul - CDL

Associação Comercial e Industrial de Santa Cruz do Sul – ACI

Associação Comercial Material de Construção do Vale Rio Pardo - ACOMAC

GrêmioEsportivo 28 de Setembro

Prefeitura Municipal de Uruguaiana

Semana do Empreendedor Santa Cruz do Sul

Escola Venâncio Aires

Creche COOESTAL

GABM Grupo de Apoio a Brigada Militar

GAP Grupo de Apoio a Polícia Civil

Clube da Gasolina: Combustível

Colégio Mauá – Rede Sinodal

Colégios Alberto Torres – Rede Sinodal

ONG Foco Empreendedor

CINDAPA APADRINHA ALUNOS CARENTES EM TRAMANDAÍ

Com o intuito de fazer a diferença na sociedade, as Franquias de Imbé e Tramandaí promoveram uma ação especial de Natal, junto à Escola Nossa Senhora das Dores, localizada em um bairro carente da cidade de Tramandaí. Os gestores da Unidade adotaram as cartinhas de crianças entre 06 e 07 anos que pediam presentes para o Papai Noel. Para a surpresa dos voluntários, a maioria dos pedidos era material escolar.



Tomados de emoção, os gestores puderam contribuir, onde afirmaram que quem recebeu o maior presente foram os mesmos ao fazer a entrega e poder ver e sentir o sorriso e a felicidade destes pequenos. Para o diretor das unidades, Sr. Juliano Sehnem, “Não há nada mais gratificante que ver o sorriso de uma criança, e saber que em algum momento na sua infância podemos tocar seu coração de uma maneira pura e singela, mas que poderá refletir por toda a sua vida. GRATIDÃO”.

GPR DAY REÚNE LIDERANÇA NO ESTADO

O Grupo Cindapa reuniu as lideranças do Estado para um evento focado na GESTÃO PARA RESULTADOS: o GPR DAY.

O Grupo desenvolveu o GPR, uma metodologia própria para desenvolver os seus objetivos e metas através do método PDCA, que é aplicado na Matriz e filiais do Grupo, sendo estendida a oportunidade às suas franquias.

Em um ambiente exclusivo e aconchegante, os convidados participaram de treinamentos, atividades de desenvolvimento e tiveram a oportunidade de participar e elaborar o planejamento do Grupo Cindapa para 2018



EXPEDIENTE:
Redator: Kelly Rauber

REVISÃO E APROVAÇÃO:
Maira Moraes
Carlos Köhler
Fabiane Schütz



Network Brazil
WE SUPPORT

