



# Grupo Cindapa Relatório Socioambiental

2015



*Responsabilidade...*  
*Comprometimento...*  
*Respeito...*

*O futuro nos pertence!*



*Relatório Socioambiental*  
Grupo Cindapa  
Período: 2015  
Edição: 04/2016

# Sumário



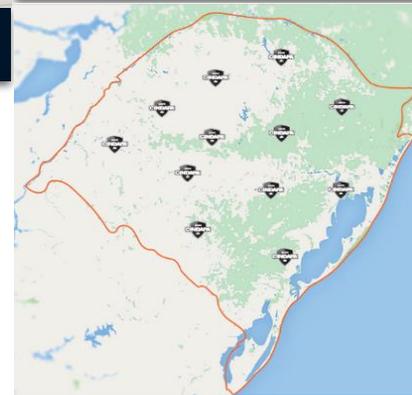
Compromisso.....04



O Grupo Cindapa...05



Nossas Diretrizes...06



Mercado.....07



Stakeholders....11

Princípios.....12





Carlos Köhler  
CEO Grupo Cindapa

## Palavra do Presidente

O mundo e nosso meio ambiente têm passado por transformações rápidas e profundas, as quais por muito tempo não tiveram consequências severas percebidas, já agora, podemos notar todas essas transformações que são causadas ao mundo e a natureza. O estilo de vida e a evolução do ser humano hoje enfrentam um dilema que confronta a sua essência e existência. É natural do ser humano crescer, aprender, criar, evoluir, e, ao mesmo tempo que essa busca é intrínseca, persegue a sobrevivência, a continuidade de nossa existência, também transforma tudo aquilo que nos cerca, acarretando impactos inerentes a essa evolução.

Cientes de nosso papel na busca pela excelência profissional e de nossa responsabilidade, dentro da sociedade na qual atuamos,

declaramos nosso comprometimento com o objetivo contínuo de desenvolver o lado econômico, ambiental e social das localidades onde estamos presentes através de ações pertinentes e adequadas. Embora os desafios sejam crescentes e contínuos, vimos mantendo nosso propósito em conduzir os negócios por meio de uma gestão transparente, cada vez mais preocupada com o respeito ao meio ambiente, com o desenvolvimento dos nossos colaboradores e com a promoção da melhoria da qualidade de vida de todas as pessoas que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas com a nossa empresa.

Neste sentido, em abril de 2015 o Grupo Cindapa assumiu o compromisso de apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas - ONU, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do

Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas. A partir de então, várias ações foram iniciadas com o objetivo de atender o compromisso estabelecido com os princípios. Certamente o caminho é longo e está sendo construído diariamente pelo esforço comum, assim, um futuro melhor será resultado do trabalho presente, que nós, do Grupo Cindapa, procuramos realizar de forma cada vez mais responsável e consciente. Convictos de que caminhamos na direção certa, é com satisfação que, por meio deste relatório, comunicamos nossos progressos na implementação dos dez princípios, reafirmando nosso

*"Cientes de nosso papel na busca pela excelência profissional e de nossa responsabilidade, dentro da sociedade na qual atuamos, declaramos nosso comprometimento com o objetivo contínuo de desenvolver o lado econômico, ambiental e social das localidades onde estamos presentes através de ações pertinentes e adequadas."*



Carlos Köhler  
CEO Grupo Cindapa

# O Grupo Cindapa



GESTÃO DA SEGURANÇA PATRIMONIAL

Em 2014 iniciamos uma nova Gestão voltada à Segurança Patrimonial – GSP



Desde 2009 alinhamos processos e serviços, com as diretrizes de Gestão de Riscos da ISO 31000.



O ano de 2008 foi um marco na história da Cindapa, pois a partir de então passou a oferecer o serviço de vigilância e portaria.



A qualidade dos produtos e a seriedade na prestação de serviços permitiram que a empresa aumentasse sua equipe de colaboradores e instalasse suas operações em um novo prédio comercial.



A Cindapa foi criada oficialmente em 10 de junho de 1991, com a atividade de venda e instalação de sistemas de alarmes.

1991

1996

1998

2001

2008

2009

2014

2015

Com o intuito de inovar a Cindapa passa a oferecer o serviço de monitoramento de sistemas de alarme



Com visão inovadora, a Cindapa apostou no sistema de franchising como uma alternativa de ampliação de mercado, afirmando sua marca no segmento de segurança



Em 2009, o agora "Grupo Cindapa", começa a oferecer os serviços de Limpeza e Conservação.



A CINDAPA assume o compromisso de apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas – ONU.

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL



## Essência

O Grupo Cindapa traduziu a sua essência através das suas Diretrizes, sendo:

### Nossa Missão

Fornecer soluções em segurança patrimonial privada mitigando os riscos e evitando perdas, por meio de uma Gestão de Segurança Patrimonial.



### Nossa Visão

Ser reconhecida como referência no âmbito estadual até 2016, como empresa que fornece soluções em segurança privada, por meio da Gestão de Segurança Patrimonial – GSP.



## Nossos Valores

**Ética:** Manter as relações com as partes interessadas baseadas no respeito, honestidade e no apoio e cumprimento dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.

**Comprometimento:** Ser comprometido ao assumir a responsabilidade das metas e objetivos propostos, executando-os com eficácia e no prazo. Ter envolvimento com os valores e políticas da empresa.

**Conhecimento:** Ter conhecimento sobre a Gestão de Segurança Privada e seus processos, e do Gerenciamento de Riscos Corporativos.

**Inovação:** Agregar valor aos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Cindapa buscando, desenvolvendo e implementando novas tecnologias que superem as expectativas dos clientes.

**Proatividade:** Ter iniciativa na solução de problemas e na busca de alternativas para a melhoria contínua dos processos e sustentabilidade do negócio.



## O Negócio

O Grupo Cindapa, há mais de 25 anos, proporciona segurança à empresas e clientes particulares no Rio Grande do Sul.

Com escritórios em 12 municípios e mais de 10 mil clientes atendidos, traduz o expertise conquistado em todos estes anos de trabalho, em diversos serviços desenvolvidos para garantir a segurança da sua empresa e a proteção da sua família.

Com o uso de eficientes softwares de gerenciamento administrativo, a Cindapa tem total controle e precisão em seus processos internos. Um cuidado que proporciona maior agilidade e assertividade às operações.

*"Agilidade, tecnologia e precisão são elementos chave para garantir a proteção de nossos clientes."*



## Produtos e Serviços

Visando atender as necessidades de nossos clientes, garantindo a sua satisfação, o Grupo Cindapa oferece uma gama de produtos e serviços diferenciados, sendo eles:

### ***Vigilância Patrimonial***

Hoje, a segurança é uma questão de necessidade. O serviço de Vigilância Patrimonial da Cindapa tem exatamente esse intuito.

Utiliza todo o seu potencial para promover essa segurança.

Conta com profissionais treinados constantemente e qualificados pelo método exclusivo desenvolvido pela Cindapa: o GSP.

A partir da prévia identificação, análise e tratamento dos riscos, a Vigilância Patrimonial Cindapa visa evitar e diminuir perdas.



## ***Monitoramento de Alarmes***

A Central de Monitoramento da Cindapa fica em local seguro, protegida por fechaduras magnéticas, controle de acesso por biometria e eclusas, o que significa maior segurança para o cliente assistido.

As equipes dividem as cidades em zonas e se posicionam em locais estratégicos, predefinidos a partir do SIGMA, um sistema que fornece dados e estatísticas sobre as áreas mais propensas a ocorrências. Assim, estão sempre prontos para atender a qualquer emergência.

Para garantir agilidade e precisão, a equipe de Pronto Atendimento utiliza smartphones que indicam a melhor rota até o local da ocorrência, o setor do alarme acionado e mais uma série de informações que tornam mais eficaz o trabalho dos vigilantes.

## ***Vídeo monitoramento***

Além de prever a possibilidade de ocorrência, o vídeo monitoramento permite a visualização das imagens à distância e em tempo real do que está acontecendo, facilitando e tornando mais assertiva a estratégia de abordagem dos vigilantes.



## ***Rastreamento Pessoal***

Para proteger e estar sempre a postos para atender as situações de risco que envolvam você e a sua família, a Cindapa oferece o RED CALL: um aplicativo de Rastreamento Pessoal instalado no seu smartphone que envia dados precisos com a sua localização para a Central. Caso seja acionado, a Cindapa saberá como chegar até você.



## ***Limpeza***

O Grupo Cindapa disponibiliza, ainda, serviços de limpeza Especializado em pós-obras ou de grandes espaços, como bancos e shopping centers.



## ***Sistema Integrado de Segurança – SIS\****

O Sistema Integrado de Segurança reúne processos de detecção, obstrução e reação, aumentando, substancialmente, o nível de proteção. Atrelando a alta tecnologia com os métodos de segurança criados pela Cindapa, garante um eficiente gerenciamento de riscos e redução de perdas.

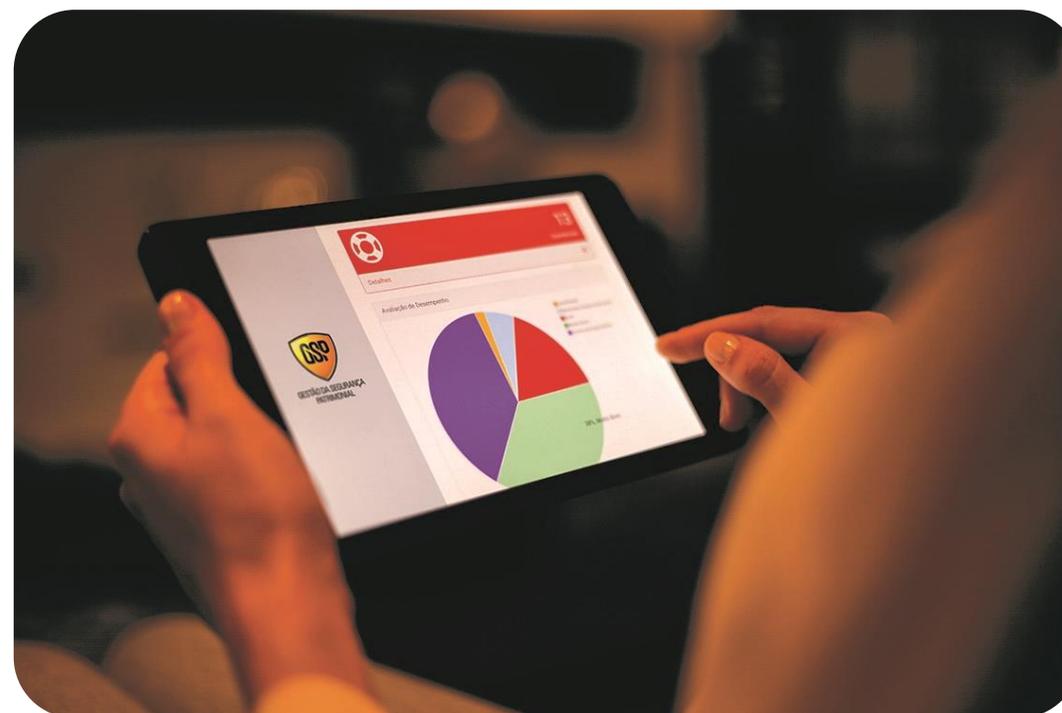
\* É a integração de recursos humanos, organizacionais e tecnológicos.

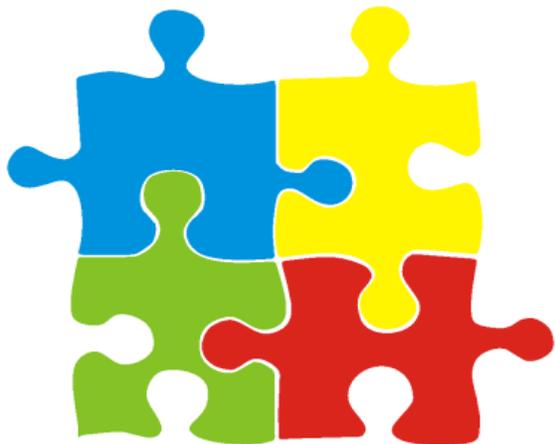
## **GSP**

Essa ferramenta contempla os seguintes serviços: Com base na ISO 31.000, que estabelece normas e procedimentos para a Gestão de Riscos Corporativos, a Cindapa desenvolveu um moderno sistema de Gestão de Segurança Patrimonial (GSP). O GSP tem como método a análise, a avaliação e o tratamento de riscos, com foco na identificação de perigos que podem afetar os processos da empresa, na diminuição da probabilidade de perdas e na redução do impacto destas na lucratividade da empresa.

Para a gestão das atividades que envolvem o GSP, a Cindapa elaborou um software exclusivo chamado ATENA. Através dele, é possível gerenciar todos os processos da segurança patrimonial, do nível estratégico ao operacional. Com o ATENA, os clientes podem acompanhar, em tempo real, o desempenho do serviço oferecido.

- Consultoria e assessoria de gestão em segurança patrimonial
- Análise de riscos
- Planos de segurança
- Planos de emergência
- Planos de contingência
- Planos de prevenção de perdas
- Manuais de normas e procedimentos de segurança patrimonial
- Controles e indicadores de performance





## Respeito

**B**uscando contribuir com o desenvolvimento sustentável, o Grupo Cindapa procura estratégias através da harmonização entre seus interesses econômicos e a responsabilidade social empresarial.

Para isso, o Grupo Cindapa apoia os 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas (ONU), relacionados aos direitos humanos, direitos do trabalho, proteção do meio ambiente e combate à corrupção em todas as suas formas. E estende esses conceitos tão importantes à segurança de pessoas e seus patrimônios.

O Grupo Cindapa preza por seu bom relacionamento com as partes interessadas, baseando-se no respeito em todas as suas formas.

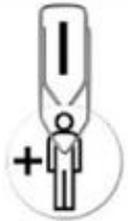
*A Cindapa apoia os 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas (ONU), relacionados aos direitos humanos, direitos do trabalho, proteção do meio ambiente e combate à corrupção em todas as suas formas. E estende esses conceitos tão importantes à segurança de pessoas e seus patrimônios.*



# Princípios do Pacto Global

## Princípios do Pacto Global

### DIREITOS HUMANOS



Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente



Assegurar-se da não participação em violações dos direitos humanos



Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação



Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório



Abolir efetivamente o trabalho infantil



Eliminar a discriminação no emprego

### DIREITOS DO TRABALHO

### MEIO AMBIENTE



Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental



Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis

### CORRUPÇÃO



Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

*"Temos o compromisso de trabalhar para manter empresas saudáveis, respeitando na íntegra os direitos humanos, as individualidades e com respeito ao meio ambiente, sempre por meio de valores éticos."*



Fabiane Schutz  
Diretora Grupo Cindapa

**P**rocuramos a cada dia e em cada ação da empresa, divulgar e pôr em prática os princípios do Pacto Global das Nações Unidas da ONU pois entendemos que, antes de tudo, são princípios básicos que regem a vida em sociedade. Temos o compromisso de trabalhar para manter empresas saudáveis, respeitando na íntegra os direitos humanos, as individualidades e com

respeito ao meio ambiente, sempre por meio de valores éticos.

A Cindapa acredita que o sucesso ocorre quando os participantes do grupo se comprometem com as diretrizes da instituição, que objetivam a sustentabilidade econômica por meio do desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores, com foco na qualidade dos serviços prestados, na satisfação dos seus clientes e com a preocupação do impacto da empresa na comunidade onde está inserida.

## ADESÃO AO PACTO GLOBAL



No início de 2015, buscando referências para descrever o seu Código de Ética, o CEO do Grupo Cindapa, Sr. Carlos Köhler, iniciou seus estudos referentes ao Pacto Global, chegando até o **Pacto Global Rede Brasileira**.

Em 31 março de 2015, foi comunicada oficialmente a intenção do CEO do Grupo de ser signatário do Pacto Global, onde assumiu o seguinte compromisso:

*"expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas".*

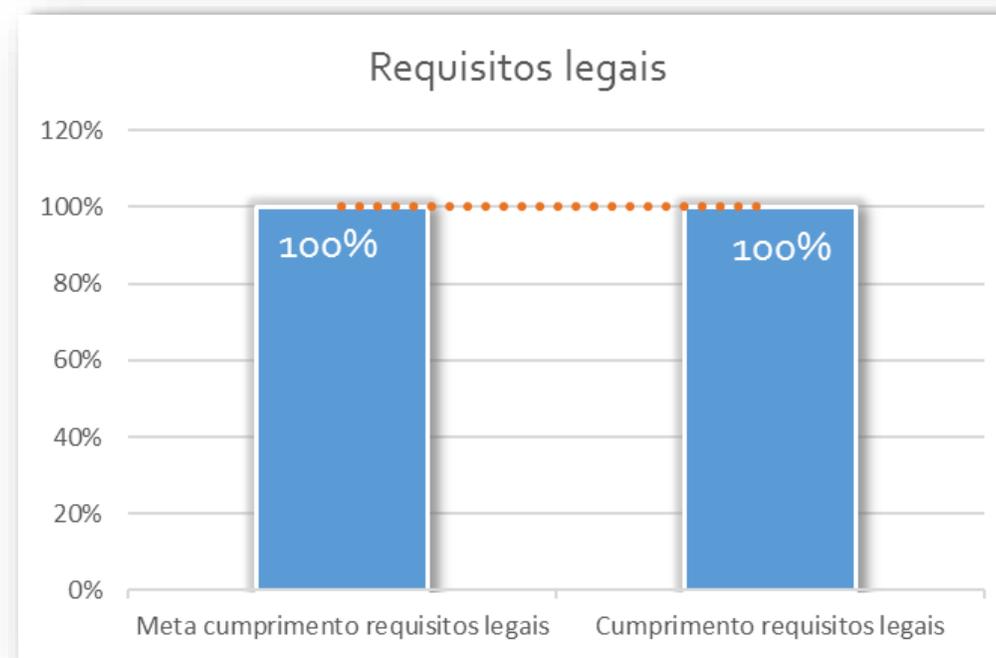
A partir de então, tal compromisso foi disseminado entre os gestores e colaboradores do Grupo Cindapa.

Além disso, foi encaminhada *newsletter* e divulgada notícia no site à todos os *stakeholders* do Grupo.

## REQUISITOS LEGAIS



O Grupo Cindapa cumpre todos os requisitos legais pertinentes a sua atividade. Para isso, tem um colaborador designado a acompanhar estes requisitos, bem como seus prazos e atualizações. Através de procedimentos documentados, o colaborador atua garantindo que o Grupo trabalhe dentro de todas as normativas existentes.



## IDENTIDADE

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Anticorrupção

O Grupo Cindapa orgulha-se em garantir a igualdade de direitos a todos os seus colaboradores, evidenciados através de práticas inclusivas realizadas, onde a diversidade é respeita.

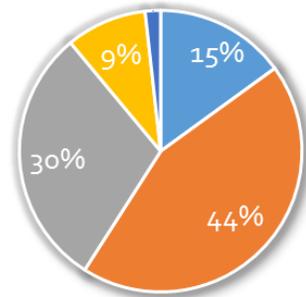
### Intolera-se o preconceito de qualquer forma!

No Código de Ética e no Código de Conduta do Grupo encontram-se as diretrizes pertinentes à inclusão e respeito.

A força de trabalho do Grupo Cindapa é mista entre os sexos, observando a seguinte variação de faixa etária.

Permite-se que inclusive membros da mesma família trabalhem na empresa, desde que um não exerça atividade de liderança sobre o outro.

Faixa etária dos colaboradores da Cindapa



■ De 20 a 29 anos ■ De 30 a 39 anos ■ De 40 a 49 anos  
■ De 50 a 59 anos ■ De 60 a 69 anos

## INCLUSÃO

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Na SIPAT, realizada em junho de 2015, o Grupo Cindapa trouxe como abertura do evento a apresentação do Grupo de Danças da APAE – Associação dos Pais e Amigos dos Excepcionais.

O objetivo da apresentação foi mostrar que a inclusão nos proporciona sensibilidade, coragem, dedicação e felicidade.

Além disso, mostrar aos colaboradores do Grupo e convidados que os limites podem ser ultrapassados, e que a auto estima saudável é a base para a auto realização.



Em torno de 220 pessoas participaram do evento, sendo estes colaboradores, familiares dos colaboradores, clientes e convidados.

# Princípios – Ações



*"A Cindapa "sem demagogias" é uma empresa que eu vejo se preocupar com seus colaboradores, clientes e fornecedores além de sempre prezar pelo meio ambiente, isso me deixa muito contente pois na posição de Líder isso facilita muito o trabalho e até mesmo o contato com as outras entidades pois sinto deles o respeito que possuem por nossa organização. Espero aqui ficar ainda por longos anos e na companhia de todos que hoje fazem parte desta equipe."*

**Igor Alves de Linhares – Gerente da Filial de Uruguaiana**



## CALENDÁRIO DE EVENTOS

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Meio Ambiente

O Grupo Cindapa oferece aos seus colaboradores uma série de eventos, programados anualmente, onde os objetivos são:

- Melhorar a satisfação dos colaboradores;
- Promover a responsabilidade socioambiental;
- Promover inclusão;
- Motivar.

O Grupo Cindapa tem uma certa particularidade, por ter colaboradores que trabalham em postos distantes, espalhados em todo o Rio Grande do Sul, busca também, em todas as suas ações, promover a integração destes.

DATA	CALENDÁRIO DE EVENTOS - 2015
17/02 - Terça-feira	Carnaval
06/03 - Sexta-feira	Alusivo ao Dia da Mulher
30/03 a 02/04 - Segunda a quinta-feira	Alusivo à Páscoa
17/04 - Sexta-feira	Vacinas
31/04 - Quinta-feira	Alusivo ao dia do trabalhador
08/05 - Sexta-feira	Dia das Mães
10/06 - Quarta-feira	Aniversário da Cindapa
15/06 a 20/06 - Segunda a sexta-feira	SIPAT - Alusivo ao dia do Vigilante e aniversário da CINDAPA
27/07 - Segunda-feira	Dia da Prevenção de acidentes
07/08 - Sexta-feira	Alusivo ao dia dos Pais
18/09 - Sexta-feira	Alusivo ao dia do Gaúcho
Outubro	Mês Rosa
09/10 - Sexta-feira	Alusivo ao dia da Criança
Novembro	Mês Azul
28/11 - Sábado	Alusivo ao dia do doador de sangue 25/11
03/12 - Quinta-feira	Dia Portador de deficiência

## CALENDÁRIO DE EVENTOS

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

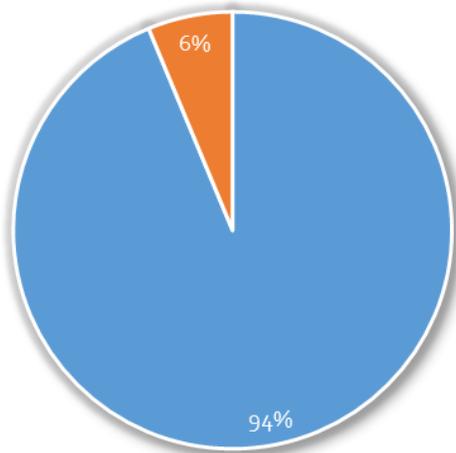
Meio Ambiente

No ano de 2015, atingimos um total de 1768 beneficiados pelas atividades realizadas, conforme programação do Calendário de Eventos.

Dentre os beneficiados, estão os colaboradores e demais *stakeholders* relacionados às atividades realizadas, partindo-se do princípio da integração e participação.

Das atividades programadas, foi realizado um total 94% das mesmas, sendo que a atividade prevista para dezembro, alusiva ao Dia do Portador de Deficiência, não foi realizada conforme programação, pois foi antecipada para junho, na SIPAT, onde o Grupo de Danças da APAE fez a sua apresentação.

Calendário de eventos - % atividades realizadas



## AÇÃO CARNAVAL

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Simbolicamente, como forma de conscientização a prevenção da AIDS e outras doenças sexualmente transmissíveis, o grupo Cindapa distribuiu preservativos (femininos e masculinos) aos colaboradores, na semana que precedeu o Carnaval de 2015.

Além disso, foi feita a divulgação de cartazes com dicas de prevenção de doenças, com orientações realizadas pelo SESMT do Grupo.

Os preservativos e materiais informativos foram cedidos pelo CEMAS - Centro Municipal de Atendimento à Saúde – Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Sul.



## **AÇÃO DIA DA MULHER**

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

O Grupo Cindapa ofereceu à todas as suas colaboradoras serviços gratuitos de beleza em homenagem ao Dia da Mulher. Entre os serviços, puderam estas desfrutar de manicure, maquiagens, limpeza de pele, massagem e corte de cabelo.

O Objetivo do encontro foi, além de promover a melhora da auto estima, proporcionar um momento de integração entre as participantes, aproximando-as da empresa, colocando-nos sempre à disposição para atendê-las em caso de necessidade.

O evento foi realizado em duas edições, visando contemplar as colaboradoras de todos os turnos do Grupo.

Ao todo, participaram do evento em torno de 50 colaboradoras.



## **AÇÃO DE PÁSCOA**

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Em março de 2015, para comemorar a Páscoa, foi realizada a Brincadeira do Anjo. Na brincadeira, cujo maior objetivo é aproximar e integrar os colaboradores, cada participante sorteia o nome de um colega e deve a partir de então fazer o bem e trazer felicidade para aquele que sorteou, sem que o mesmo saiba quem é seu anjo oculto tornando o dia de seu protegido mais feliz.

O grande benefício da brincadeira, foi a melhora do Clima Organizacional, assim como a integração entre os setores. Ao todo, participaram 80 pessoas da brincadeira.



## **AÇÃO DE SAÚDE DO COLABORADOR**

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho



Com o objetivo de preservar a saúde dos colaboradores e promover uma melhor Qualidade de Vida aos mesmos, o Grupo Cindapa firmou convênio com uma clínica de imunização, para oferta de vacinas H1N1, oferecendo desconto em folha e preços especiais aos colaboradores e familiares. Em torno de 40 pessoas fizeram a vacina.

## **AÇÃO DIA DO TRABALHO**

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho



Como forma de descontração, e com o objetivo de incentivar hábitos saudáveis entre os colaboradores, lembrando o Dia do Trabalho de uma forma mais alegre e descontraída, foi organizado um aula de Ginástica Laboral para os colaboradores do Centro Operacional e do Centro Administrativo.

Em torno de 40 pessoas participaram do evento.

*"Tenho meta de sensibilizar mais, reforçar a importância que cada gesto representa na construção de um mundo melhor. Quero plantar uma semente em todos com uma pergunta "Pelo que quer ser lembrado?"*

**Eliane Fiuza – Coordenadora de RH**

## **AÇÃO DIA DAS MÃES**

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

O Grupo Cindapa, ofereceu às mães que fazem parte do seu quadro de colaboradores um oficina em parceria com o Mesa Brasil SESC. A oficina trouxe dicas e instruções para a prática de uma alimentação nutritiva, saudável e de baixo custo.

Em torno de 15 colaboradoras mães participaram do evento. Além disso, foi entregue um cartão de Dia das Mães junto ao contracheque das colaboradoras.



# Princípios – Ações



## AÇÃO SIPAT

Em junho de 2015, foi realizada a I SIPAT do Grupo Cindapa. O objetivo do evento foi:

- Promover o conhecimento aos colaboradores, que puderam participar de palestras sobre Qualidade de Vida, Saúde e Segurança, Segurança no Trânsito e Ergonomia.
- Promover a integração da comunidade, colaboradores, familiares, fornecedores e clientes, que participaram do evento de encerramento da SIPAT.

No evento de encerramento, aconteceu uma gincana com atividades de cunho social e cultural, onde participaram equipes formadas por colaboradores e familiares. Na oportunidade foram realizadas diversas ações, entre elas:

- Doação de alimentos ao Mesa Brasil do SESC;
- Feira de adoção de animais;
- Educação no trânsito para crianças;
- Mateada de integração;
- Doação de mudas de árvores nativas;

- Recreação para crianças;
- Doação de brindes de fornecedores;
- Apresentação do novo uniforme das recepcionistas;
- Celebração do Dia do Vigilante;
- Apresentação do Grupo de Danças da APAE;

Entre as 5 equipes que participaram da Gincana, as duas equipes vencedoras, mostraram que a união fez a diferença.



Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Meio Ambiente

Direitos Humanos  
Direitos do Trabalho

## **AÇÃO DIA DA PREVENÇÃO DE ACIDENTES**

No dia da Prevenção de Acidentes de Trabalho, a equipe designada da CIPA do Grupo Cindapa foi desafiada a produzir cartazes de orientações aos colaboradores do Grupo.

Utilizando de muita criatividade, foram distribuídos cartazes orientando os colaboradores a práticas seguras para o desempenho de suas atividades.

Ao todo, foram beneficiados em torno de 80 colaboradores.



Direitos Humanos  
Direitos do Trabalho

## **AÇÃO ALUSIVA AO DIA DO GAÚCHO**

Como forma de integração e motivação, cultivando as raízes e cultura tradicionalista do nosso estado, foi incentivado que os colaboradores do Centro Administrativo e Operacional do Grupo Cindapa utilizassem roupas típicas durante a Semana Farroupilha.



Aproximadamente 45 colaboradores foram beneficiados com a ação.

Direitos Humanos  
Direitos do Trabalho

## **AÇÃO DIA DOS PAIS**

Para o Dia dos Pais, o Grupo Cindapa preparou uma homenagem aos mesmos, distribuindo junto ao contra cheque 158 cartões parabenizando-os pela data.

O principal objetivo de ações como esta é a motivação dos colaboradores, assim como despertar nestes o “sentido de pertença” ao Grupo.



# Princípios – Ações



*"Para promover a igualdade e inclusão/integração devemos atuar respeitando as particularidades e dificuldades de cada um, envolver todos nos processos, auxiliando cada um conforme suas necessidades e dificuldades, sendo o exemplo e que todos aprendam a respeitar os demais pois somos diferentes, pensamos diferente e temos necessidades diferentes, porém em prol de uma única organização."*

**Marilene Bianchetto – Gerente Administrativo da Filial de Lajeado**

## **AÇÃO OUTUBRO ROSA**

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

No mês de outubro, a Cindapa apoiou o "Outubro Rosa". Houve distribuição de material informativo contra o câncer de mama, para todas as colaboradoras.

Além disso, a fachada da empresa foi decorada tematicamente, com uma faixa alusiva à Campanha e refletores cor de rosa.

Em torno de 100 pessoas foram beneficiadas.



## **AÇÃO DIA DAS CRIANÇAS**

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Toda criança passa pela fase dos porquês e fica curiosa sobre o trabalho dos pais. Com a passagem da data dedicada aos baixinhos, no dia 12 de outubro, e para responder alguns desses porquês, o Grupo Cindapa realizou no dia 13 o "Dia de Criança na Cindapa".

A ideia foi abrir as portas da empresa para que os pequenos pudessem conhecer o ambiente de trabalho dos pais e proporcionar momentos de lazer e recreação infantil. Para encerrar a tarde, os participantes receberam uma lembrança e também estouraram o balão surpresa.

Além disso, os pais puderam expor fotos dos seus pequenos durante toda a semana reforçando o ambiente familiar. Em torno de 20 crianças participaram do evento.



# Princípios – Ações

Direitos  
Humanos

Direitos do  
Trabalho

## **AÇÃO NOVEMBRO AZUL**

No mês de novembro, a Cindapa se engajou na causa do “Novembro Azul”, onde, em busca da conscientização sobre a importância da prevenção e diagnóstico do câncer de próstata, distribuiu material informativo aos colaboradores.

Além disso, a fachada da empresa foi decorada tematicamente, com uma faixa alusiva à Campanha e refletores na cor azul.

Em torno de 350 pessoas foram beneficiadas.



## **AÇÃO DIA DO DOADOR DE SANGUE**

A Cindapa praticou uma ação de conscientização para a doação de sangue. Foi distribuído material junto aos colaboradores, bem como incentivada a participação dos mesmos em prol desta causa.

Em torno de 490 colaboradores foram atingidos pela ação.



Direitos  
Humanos

Direitos do  
Trabalho

*"A empresa apresenta no decorrer da sua trajetória um comportamento favorável a responsabilidade social. Percebe-se no Grupo uma grande dedicação em promover ações no qual a sociedade seja beneficiada, através de uma conduta íntegra e consciente."*

**Kelly Rauber – Analista Contábil**

# Princípios – Ações



## CÓDIGO DE ÉTICA



Como forma de estimular e promover a ética como princípio básico do seu relacionamento com os *stakeholders*, o Grupo Cindapa elaborou seu Código de Ética, onde afirma seu compromisso institucional, incluindo seu compromisso com a ONU.

O Código de Ética do Grupo Cindapa, é uma ferramenta importante para orientar os profissionais e expor os princípios e a missão do Grupo Cindapa. Todos os colaboradores e diretoria da empresa atuam sob as diretrizes do Código de Ética.

O Código pode ser acessado na sua íntegra através do link <http://www.cindapa.com.br/codigos-conduta-ética>.

Os colaboradores tomam conhecimento do Código na Integração, nos treinamentos, através de Diálogos com os gestores.

Além disso o Código é encaminhado aos fornecedores e está disponível aos *stakeholders* através do site do Grupo Cindapa.

*"Independente da adesão ao Pacto Global, o Grupo Cindapa vêm promovendo, ao longo da sua existência, diversificadas ações que representam o seu comprometimento socioambiental em geral.*

*Cabe aos gestores a iniciativa de novas ações, agregando às suas equipes o interesse e a responsabilidade em relação aos princípios do Grupo que vão de encontro aos do Pacto Global."*

**Maira Moraes – Analista de Qualidade**

## CÓDIGO DE CONDUTA



Empresas adquirem crescimento com a participação de pessoas capacitadas, motivadas e comprometidas. Com esse intuito, o Código de Conduta do Grupo Cindapa apresenta os princípios e orientações que têm como objetivos estabelecer as diretrizes através de normas para a harmoniosa relação de trabalho dentro da organização e a valorização do respeito a todas as pessoas com as quais a empresa se relaciona para a realização de sua missão.

Através do Código, o Grupo Cindapa, demonstra como visualiza agir com respeito e responsabilidade no trato com seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidade. Este Código é mais uma das contribuições para o melhor desempenho da empresa e, conseqüentemente, de uma sociedade mais justa, responsável e transparente.

Assim como o Código de Ética, o Código de Conduta é disseminado na Integração, nos treinamentos, através de Diálogos com os gestores.

Além disso o Código é encaminhado aos fornecedores e está disponível aos *stakeholders* através do site do Grupo Cindapa, no link <http://www.cindapa.com.br/codigos-conduta-ética>.

# Princípios – Ações

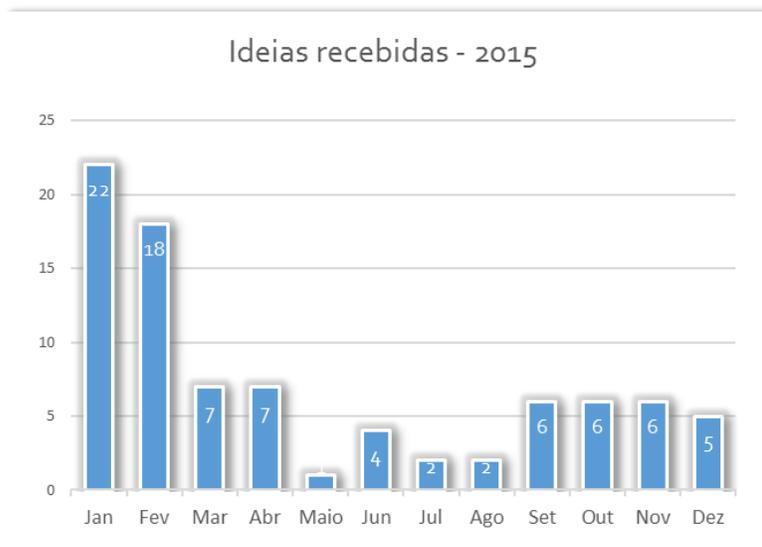
- Direitos Humanos
- Direitos do Trabalho
- Meio Ambiente
- Anticorrupção

## **SEMEANDO IDEIAS... COLHENDO RESULTADOS!**

O programa "Semeando Ideias... Colhendo Resultados" busca identificar e sugerir inovações na busca da melhoria contínua em processos, produtos e serviços da Cindapa.



Ao decorrer do ano, recebemos um total de 86 ideias, distribuídas conforme o gráfico a seguir:



Todos os colaboradores podem participar, sugerindo ações em qualquer aspecto. As ideias são avaliadas por um comitê, sendo premiada a ideia que receber melhor pontuação no período.

Confira os premiados 2015.



*Igor Linhares  
Vencedor janeiro/2015*



*Eliane Fiuza  
Vencedora fevereiro/2015*



*Edson Santos  
Vencedor março/2015*



*Adriano Fregapani  
Vencedor abr a jun/2015*



*Maira Moraes  
Vencedor jul a set/2015*



*Vitor Leão  
Vencedor out a nov/2015*

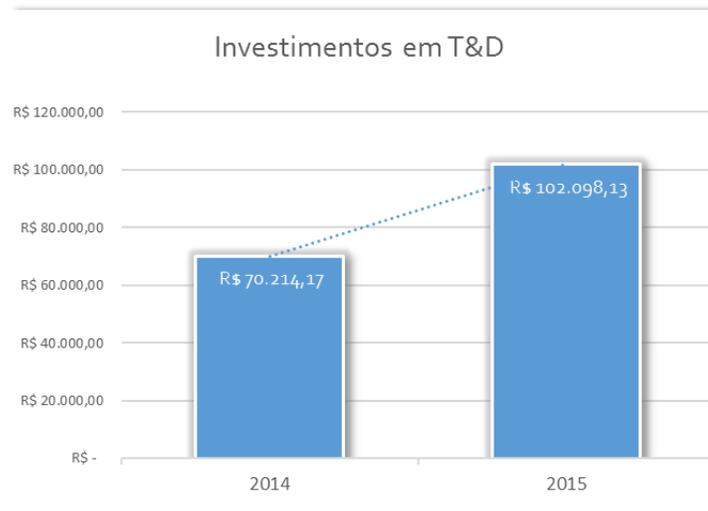
## TREINAMENTOS

Como forma de capacitar e motivar a sua força de trabalho, a CINDAPA investe recursos em T&D – Treinamento e Desenvolvimento.

As ações de Treinamento e Desenvolvimento contemplam todas as áreas temáticas do Pacto Global e abrangem vários assuntos.

O Grupo Cindapa acredita que equipes capacitadas trabalham mais motivadas. Esta motivação traz reflexos na vida profissional e na vida pessoal dos colaboradores, refletindo em maior qualidade de vida e satisfação pessoal.

Os investimentos em T&D se dão em todos os níveis da organização, do Operacional ao Estratégico.



## LIBERDADE

O Grupo Cindapa encoraja e garante aos seus colaboradores o direito de expressão, eliminando toda a forma de preconceito e opressão aos colaboradores quanto à ideologia política e religiosa.

Os direitos dos mesmos são garantidos através do Condigo de Ética e do Código de Conduta do Grupo.

Também são garantidos aos colaboradores a liberdade associativa às entidades de classe, onde inclusive colaboradores do Grupo fazem parte da direção.



*"Sempre trabalhamos de forma a respeitar todos e oferecer as melhores condições, pois assim conseguiremos ter uma equipe de trabalho sempre motivada e comprometida. O Grupo Cindapa já vem com esse pensamento, de levar ao nosso colaborador a melhor condição de trabalho, para que todos trabalhem felizes e automaticamente isso leva a realizar um bom trabalho."*

**Luiz Guilherme de Carvalho – Supervisor de Monitoramento**

## IGUALDADE

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Meio Ambiente

Anticorrupção

O Grupo Cindapa trabalha com princípios éticos que vão além do respeito ao próximo, primando por igualdade de oportunidades sem distinção.

Também através dos Códigos de Conduta e de Ética, garante-se este direito de igualdade dos colaboradores.

Os critérios de promoção são considerados levando em conta a vaga e as competências dos candidatos, conforme descrição de cargos e avaliação de desempenho, aplicados à todos os níveis da Organização.



Proporcionamos a promoção e valorização do colaborador na sua carreira profissional, oportunizando contínua melhoria, e promovendo qualidade de vida.

*"Aproximamos o funcionário da empresa, mostrando a ele a sua importância e condenamos qualquer tipo de discriminação. Estamos no caminho certo, claro, precisamos melhorar em alguns aspectos. Entendo que para as coisas funcionarem bem em um grupo, nunca podemos falar na primeira pessoa."*

**Edson Santos – Supervisor Operacional**

## SEGURANÇA

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Objetivando garantir a sua segurança e a dos seus clientes, o Grupo Cindapa normatizou as regras acerca da segurança de bens patrimoniais e informação, através da sua Política de Segurança.

Desta forma fica claro aos *stakeholders* do Grupo as ações tomadas, bem como a responsabilidade de cada um.

A Política de Segurança está disponível no link <http://www.cindapa.com.br/wp-content/uploads/2016/03/politica-de-segur.pdf>.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Cumprindo um requisito legal do trabalho, todos os colaboradores operacionais possuem Seguro de Vida.

O Grupo Cindapa entende que a proteção à vida é um diferencial que pode oferecer para os seus colaboradores, melhorando a Qualidade de Vida dos mesmos, e de seus familiares. Neste contexto, optou por oferecer este benefício à todos os seus colaboradores, independente da obrigação legal.

## MEIO AMBIENTE

Direitos Humanos

Meio Ambiente

Desde 2007 a CINDAPA adotou o papel reciclado como prática de utilização em substituição ao papel branco. Para a impressão de propostas, contratos, documentos, e até cartões de visitas, utilizamos o papel reciclado ou o “Reciclato” ®. Embora o custo atual ainda seja maior do que o papel branco, este utiliza menor quantidade de alvejante, ou produtos químicos utilizados no processo para branqueamento do papel.

Além disso empresas fabricantes de papel reciclado apoiam as cooperativas de catadores de papel, auxiliando também suas famílias, bem como doam parte dos lucros para a preservação das florestas.

Gestão - *Preciso imprimir?* Esta tem sido a pergunta que mais fizemos e que tem gerado um grande ganho em economia de papel, energia, espaço, etc., são tantas as vantagens com o novo Software de Gestão adquirido pelo Grupo, onde até e principalmente a performance ficou mais rápida e confiável.

Desde orçamento, pedido, nota fiscal, ordem de serviço, e projetos, tem sido utilizado sistemas de gestão que não utilizam papel, consomem menos energia, conseqüentemente, menor a emissão de carbono, de desmatamento, de utilização de água e produtos químicos no processo de fabricação de papel.



## COLETA SELETIVA

Direitos Humanos

Meio Ambiente

Como forma de proteção ao meio ambiente, promoção de qualidade de vida dos colaboradores e responsabilidade socioambiental, o Grupo Cindapa aderiu a coleta seletiva dos resíduos.

Em todas as unidades do Grupo, disponibilizamos recipientes de coleta de acordo com o resíduo.

Além disso, advindo de sugestão de colaborador, através do **Programa Semeando Ideias... Colhendo resultados!**, começamos a fazer coleta dos resíduos eletrônicos (pilhas, baterias, etc...), dando oportunidade que os colaboradores tragam este tipo de resíduo para descarte na empresa.

Outra importante ação do Grupo, é o recolhimento de materiais eletrônicos em desuso de clientes, como baterias e dispositivos de equipamentos de segurança eletrônica, para correto descarte na sede da empresa.

Além disso, utilizamos produtos de limpeza biodegradáveis, reforçando nossa responsabilidade socioambiental, e primando pelo correto descarte das embalagens.

Alumínio



Papel/Papelão



Plásticos



Vidro



Metal/Aço



## GT PROJETOS E INOVAÇÃO

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Meio Ambiente

Anticorrupção

O Grupo Cindapa busca sempre trazer inovações nos produtos e serviços oferecidos. Neste contexto, está sempre atento às necessidades das partes interessadas, sejam estas clientes, parceiros, colaboradores ou a comunidade geral. Alinhando estas necessidades, com o que há de novo e melhor no segmento de Segurança Patrimonial, surgem demandas que, por não estarem disponíveis no mercado, precisam ainda ser planejadas, desenvolvidas e testadas.

Partindo desta necessidade, a Cindapa criou um Grupo Temático de estudos, denominado GT de Projetos e Inovação.

Este grupo, tem por objetivo pesquisar, planejar e desenvolver tecnologias e inovações em processos e serviços. O GT conta com os membros da Diretoria e lideranças dos diversos Setores e Departamentos do grupo Cindapa, o que garante uma visão integrada e sistêmica do negócio e das soluções a serem ofertadas. Com tudo isso, o maior objetivo é oferecer um serviço eficaz, que garanta a Segurança do Patrimônio dos clientes.



*"Muito importante esta iniciativa [sobre a adesão ao Pacto Global e apoio e disseminação dos seus princípios], pois assim podemos evoluir e podemos melhorar como profissionais, sendo cada vez mais dedicados. O Grupo Cindapa, está se atualizando e isso é fantástico, por que estamos trabalhando numa empresa que se preocupa com os empregados e cada vez mais vamos ter profissionais comprometidos."*

**Katiano Costa – Supervisor Comercial**

## INTRANET CORPORATIVA

Como forma de integrar os colaboradores e processos do Grupo, foi implantada a intranet corporativa.

Como resultado, podemos observar a redução de emissão de papéis, capacitação dos colaboradores, motivação, compartilhamento de informações e ações, conseqüentemente melhora nos fluxos de comunicação e qualidade de vida do pessoal.

Direitos Humanos

Direitos do Trabalho

Meio Ambiente



# Princípios – Ações



## **SERIEDADE**



Como forma de combate a corrupção, a Cindapa mantém regras claras de atuação que direcionam seus colaboradores e demais *stakeholders* a atuarem de acordo com seus princípios éticos.

Estas regras são disseminadas à todos, e estão descritas no Código de Ética, no Código de Conduta e nos Protocolos de Trabalho dos colaboradores.

No momento da admissão, os colaboradores recebem as orientações pertinentes.

Como diretriz, a Direção não participa de qualquer tipo de cartel, e condena qualquer ação que vise seu benefício pessoal, assim como de seus colaboradores.

O Grupo mantém previstas medidas disciplinares, para quaisquer casos neste contexto, podendo, inclusive, convocar o Comitê de Ética para avaliar os casos omissos nos Códigos.

Além disso, como opção, o Grupo não participa de licitações públicas, com o intuito de evitar a criação de um ambiente favorável a qualquer prática que fira seus princípios.



## **GERENCIAMENTO**



Visando o bom gerenciamento dos processos, dos projetos e dos indicadores do Grupo Cindapa, foi implantado um software de Gestão Estratégica.

O maior objetivo da implantação deste software é o benefício que trará ao pessoal: motivando, alinhando ações, melhorando o fluxo de comunicação interna e, conseqüentemente, melhorando a satisfação dos colaboradores.

Além disso, traz benefícios à própria gestão e ao meio ambiente, com a redução de documentação impressa.



*"Tratamos todos os colaboradores da mesma forma, independente de raça, cor, religião, posição social ou opção sexual.*

*Aproximamos o colaborador, criando um canal de comunicação baseado no respeito e na confiança, onde todos tem o mesmo direito de expor as suas ideias.*

*Garanto o respeito aos direitos humanos, contra práticas discriminatórias, trabalhando frente ao Departamento Administrativo, que inclui os processos de Recrutamento e Seleção, que visam ser os mais justos possíveis.*

**Fabiane Bechert – Gerente Administrativa**

## Como metas para o próximo ano, temos:

- Promover ações e disseminar os princípios do Pacto Global aos nossos *stakeholders*;
- Respeitar as individualidades de cada colaborador;
- Manter calendário de eventos, motivando os colaboradores a participarem cada vez mais das ações propostas;
- Engajar os líderes em prol dos princípios do Pacto, para que estes estejam disseminados em todos os níveis da Organização;
- Investir em ações que contribuam com o meio ambiente;
- Proteger os direitos humanos em todas as suas formas;
- Proporcionar aos colaboradores um ambiente favorável à motivação e satisfação pessoal;
- Proporcionar aos colaboradores uma melhor qualidade de vida;
- Manter 100% de cumprimento dos requisitos legais aplicados ao Grupo Cindapa;
- Aproximar os *stakeholders* de uma forma geral.

## Redação e Produção Editorial

Kelly Emelin Rauber

Maira Sibiane Lemos Moraes

Priscila Taís de Oliveira

## Revisão e Aprovação

Carlos Alberto Köhler

Fabiane Schutz



Network Brazil  
WE SUPPORT





A MARCA DA SEGURANÇA